



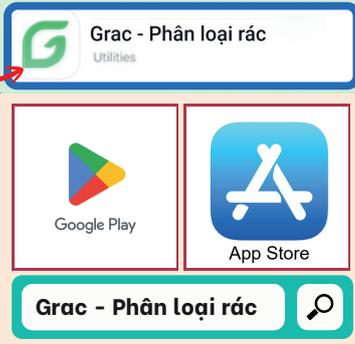
# ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG DIÊN HỒNG

## Hướng dẫn cài đặt và sử dụng App Grac



### Bước 1: Tải ứng dụng

Quét mã QR  
hoặc tìm kiếm Ứng dụng  
**Grac phiên bản mới**



**CH Play:** Dành cho các máy Android như Samsung, Xiaomi, Realme,...  
**App store:** Dành cho tất cả thiết bị Iphone từ Iphone 5 trở lên

### Bước 2: Đăng ký tài khoản

Chọn  
Tài khoản



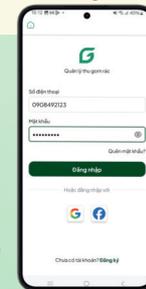
Chọn  
Đăng ký



Điền đầy đủ  
thông tin và bấm  
vào **Đăng ký**



Điền thông tin số  
điện thoại và mật  
khẩu đã đăng ký  
để đăng nhập



### Bước 3: Tra cứu thông tin

Tra cứu thông tin theo mã khách hàng hoặc địa chỉ nhà

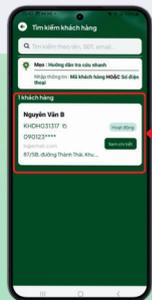
Bấm vào thanh  
tìm kiếm địa chỉ



Chọn Tỉnh/TP, Phường/Xã,  
nhập số nhà, tên đường,  
sau đó bấm **"Xác nhận"**

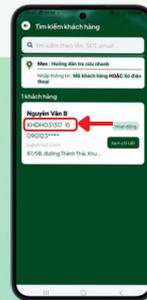


Thông tin khách hàng  
hiển thị dưới  
thanh tìm kiếm



### Bước 4: Liên kết khách hàng

Sao chép  
mã khách hàng



Quay lại Trang chủ,  
Chọn **Thêm liên kết**  
hoặc **Thanh toán trực tuyến**



Dán mã khách hàng  
để liên kết



\* Địa chỉ chi tiết: Nhập số nhà, tên đường

# Hướng dẫn thanh toán giá dịch vụ vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt qua ứng dụng Grac

## Bước 1:

Tại màn hình trang chủ chọn **Thanh toán trực tuyến**



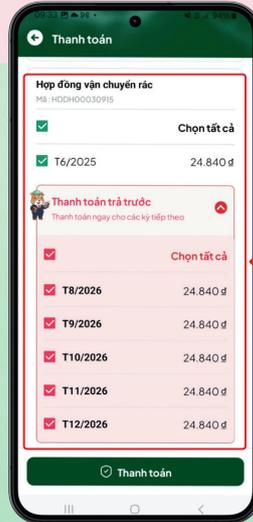
## Bước 2:

Chọn **Xem chi tiết** để kiểm tra hợp đồng hoặc chọn **Thanh toán nhanh** để hoàn tất thanh toán



## Bước 3:

Chọn tất cả các **tháng chưa thanh toán của năm 2025** và chọn tất cả các **tháng thanh toán trả trước cho năm 2026**



## Bước 4:

Tải QR thanh toán, mở ứng dụng ngân hàng để thanh toán



## Bước 5:

Trở lại ứng dụng chọn **Đã xác nhận thanh toán** sau khi thanh toán



Thông tin liên hệ

**ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG DIÊN HỒNG**  
**PHÒNG KINH TẾ, HẠ TẦNG VÀ ĐÔ THỊ**  
01A Thành Thái, phường Diên Hồng, Thành phố Hồ Chí Minh  
Số điện thoại: 0902 321 974