

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

KHÁCH HÀNG THANH TOÁN TIỀN RÁC QUA PAYOO

NỘI DUNG CHI TIẾT

I. THÔNG TIN CHUNG PAYOO

Payoo là sản phẩm của Công ty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt (VietUnion) – là một trong những nhà cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến hàng đầu Việt Nam. Payoo cung cấp dịch vụ thanh toán điện tử, trong đó tập trung vào thanh toán tất cả các loại hóa đơn: Điện, Nước, Điện thoại, Internet, Truyền hình, Dịch vụ Tài chính, Bảo hiểm,... Thông qua hệ thống Payoo, Khách hàng có thể thanh toán hóa đơn tiền rác dễ dàng tại các hệ thống siêu thị, cửa hàng tiện lợi,... đã kết nối với Payoo.

- **Head office:** Lầu 4, số 35 Nguyễn Huệ, phường Bến Nghé, quận 1, HCM
- **Điện thoại:** (028) 39 117 147
- **Hotline:** 1900 54 54 78
- **Website:** www.payoo.vn

II. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN

Từ nay, Khách hàng có thể thanh toán hóa đơn tiền rác dễ dàng, nhanh chóng và bất cứ lúc nào qua các kênh thanh toán của Payoo.



A - THANH TOÁN QUA WEBSITE [HTTPS://BILL.PAYOO.VN/](https://bill.payoo.vn/)

Bước 1:

+ Truy cập website: <https://bill.payoo.vn/>

+ Chọn mục **Phí dịch vụ**

THANH TOÁN HÓA ĐƠN

③ Thanh toán tự động

Điện	Nước	Internet
Truyền hình	Điện thoại di động	Điện thoại cố định
Thanh toán trả góp/vay tiêu dùng	Thanh toán thẻ tín dụng	Vé tàu/xe/máy bay
Học phí	Bảo hiểm	Phí dịch vụ
Dịch vụ công	Hỗ trợ nạp tiền	Viện phí

Bước 2:

+ Chọn Nhà cung cấp **GRAC – Thu Tiền Rác**

PHÍ DỊCH VỤ

ALPHAPLUS	Grac - Thu Tiền Rác	Môi trường Đô thị Đà Nẵng
Phú Hưng Thịnh	Phú Mỹ Hưng	Ureenco Hà Nội
VETC - Thu phí tự động		

[Quay lại](#)

Bước 3:

+ Nhập thông tin **Mã Khách hàng** và **Mã xác nhận**

+ Chọn **Tiếp tục**

Grac - Thu Tiền Rác

Mã khách hàng

TD04001688

Mã xác nhận

sbwyF

[Quay lại](#)

GIẤY BẢO TIỀN RÁC

CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG
ĐỊA CHỖ: 8/2/2022 - 09/02/2023

Hạng mục	Số lượng	Đơn vị tính	Đơn giá	Thành tiền
Tiền thu gom rác	1	m³ (m³)	23.000	23.000
Tiền vận chuyển	1	m³ (m³)	10.000	10.000
Tổng cộng				33.000

Mức thu: 33.000 VNĐ
Thời hạn thanh toán: 07/02/2023
Số tiền thanh toán: 33.000 VNĐ

[Quay lại](#)

Tiếp tục

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG THANH TOÁN HÓA ĐƠN TIỀN RÁC - GRAC

Bước 4: Trường hợp khách hàng có nhiều Hợp đồng. Chọn **Mã Hợp đồng** cần thanh toán.
+ Chọn **Tiếp tục**

GRAC - THU TIỀN RÁC

Danh sách hợp đồng được tìm thấy

Mã khách hàng PN17001616	Tên khách hàng Hệ kinh doanh	Mã Hợp Đồng HĐ17PN00001591
Mã khách hàng PN17001616	Tên khách hàng Hệ kinh doanh	Mã Hợp Đồng HĐ17PN00001592
Mã khách hàng PN17001616	Tên khách hàng Hệ kinh doanh	Mã Hợp Đồng HĐ17PN00001593

[Quay lại](#)[Tiếp tục](#)

Bước 5:
+ Kiểm tra thông tin thanh toán, chọn **Tiếp tục**

Grac - Thu Tiền Rác



Mã khách hàng

TD04001688

Họ tên

Lương Văn Long

Địa chỉ

128 Đường 13...

Mã hợp đồng

HĐ04TĐ00004411

Danh sách hóa đơn tìm thấy:

⌵	Kỳ	Số tiền thanh toán	✓
	01/2024,02/2024	38,290	
Ghi chú	Mã Khách hàng: TD04001688, Hợp đồng: HĐ04TĐ00004411, Kỳ 01/2024: 19,145 VND, Kỳ 02/2024: 19,145 VND		

[Quay lại](#)[Tiếp tục](#)

Bước 6:
+ Khách hàng nhập số điện thoại và chọn 1 trong các hình thức thanh toán sau: **Ví điện tử Payoo/QR/Tài khoản liên kết/Thẻ nội địa/Thẻ quốc tế**

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG THANH TOÁN HÓA ĐƠN TIỀN RÁC - GRAC

Grac - Thu Tiền Rác



Grac
ĐỒ THỊ KHÔNG RÁC

Mã khách hàng: **TD04001688**

Họ tên: **Lương Văn Long**

Địa chỉ:

Mã hợp đồng: **HD04TD00004411**

Xác nhận thanh toán

01/2024.02/2024

Số tiền
38,290

Thanh toán

38,290 đ

Phí dịch vụ

3,000 đ

Tổng tiền thanh toán

41,290 đ

(Đã bao gồm Phí dịch vụ của các bên hỗ trợ thanh toán)

Bạn vui lòng nhập số điện thoại để lưu lịch sử thanh toán

0918716566



QR3L4DFF



Quét mã QR

Dùng ứng dụng ngân hàng để quét mã QR thanh toán.

Chọn hình thức thanh toán

 Ví điện tử Payoo



 Thẻ quốc tế







 Thẻ nội địa

















































































Bước 7:

1. Trường hợp 1: Chọn hình thức thanh toán: Ví điện tử Payoo

- + Nhập thông tin Ví điện tử: Tên đăng nhập/Số điện thoại, Mật khẩu và Mã xác nhận
- + Chọn **Đăng nhập**

CÔNG THANH TOÁN PAYOO

Mã đơn hàng **PY240205100856GRAC**  Số tiền **41.290 đ**


Thẻ nội địa


Thẻ quốc tế
(VISA, Master, JCB)


Ví điện tử Payoo

Tên đăng nhập/Số điện thoại
Zanniemy99

Mật khẩu

m544j6j

m544j6



ĐĂNG NHẬP

- + Chọn **Thanh toán**

Paybill 1900545478 **CÔNG THANH TOÁN PAYOO** **Payoo** 1900 54 54 78

< XÁC NHẬN THÔNG TIN

Mã đơn hàng
PY240205100856GRAC

Số điện thoại
*****1643

Email
tra***@gmail.com

Tổng tiền
41.290 đ

Ví điện tử
Số dư

THANH TOÁN

- + Màn hình xác nhận thanh toán thành công.

Paybill 1900545478 **CÔNG THANH TOÁN PAYOO** **Payoo** 1900 54 54 78


Thanh toán thành công!

Hệ thống sẽ tự động chuyển về trang mua hàng sau 15 giây. Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của Payoo.

THÔNG TIN ĐƠN HÀNG

Mã đơn hàng
PY2402051624257GRAC

Thời gian GD
05/02/2024 16:26:18

Số tiền thanh toán
41.290 đ

2. Trường hợp 2: Chọn hình thức thanh toán: **Thanh toán thẻ nội địa** (40 Ngân hàng)

+ Chọn thẻ Vietcombank – nhập thông tin thẻ ➔ Chọn **Tiếp tục**

Paybill 1900545478 CÔNG THANH TOÁN PAYOO Payoo 1900 54 54 78

Mã đơn hàng PY240205163335GRAC Số tiền 41.290 đ

< THÔNG TIN THANH TOÁN

Số thẻ 9704

Ngày phát hành 11/21

Tên in trên thẻ

Email (Không bắt buộc)

Vietcombank 9704 Issue date 11/21

Lưu ý: Thẻ của Quý khách cần được kích hoạt dịch vụ VCB Digibank và VCB-SMS B@nking trước khi thực hiện giao dịch. Chuyển đổi sang VCB Digibank [tại đây](#).

Giao dịch an toàn với PCI-DSS và ISO 27001

TIẾP TỤC

+ Chọn **Thanh toán**

Paybill 1900545478 CÔNG THANH TOÁN PAYOO Payoo 1900 54 54 78

< XÁC NHẬN THÔNG TIN

Mã đơn hàng PY240205163335GRAC

Số tiền 41.290 đ

Phí dịch vụ 454 đ

Tổng tiền 41.744 đ

Vietcombank 9704 Issue date **/**

Lưu ý: Thẻ của Quý khách cần được kích hoạt dịch vụ VCB Digibank và VCB-SMS B@nking trước khi thực hiện giao dịch. Chuyển đổi sang VCB Digibank [tại đây](#).

THANH TOÁN

+ Màn hình xác nhận thanh toán thành công

Paybill 1900545478 CÔNG THANH TOÁN PAYOO Payoo 1900 54 54 78

Thanh toán thành công!

Hệ thống sẽ tự động chuyển về trang mua hàng sau 9 giây. Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của Payoo.

THÔNG TIN ĐƠN HÀNG

Mã đơn hàng PY240205163335GRAC

Thời gian GD 05/02/2024 16:36:16

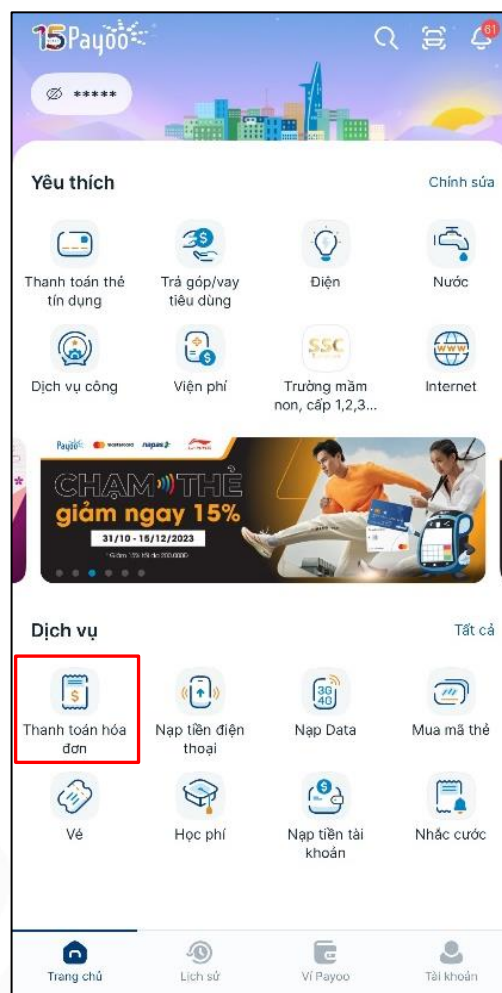
Số tiền thanh toán 41.744 đ

B - THANH TOÁN QUA ỨNG DỤNG PAYOO

Bước 1: Khách hàng vào App Store hoặc Google Play hoặc quét QR code để tải về ứng dụng Payoo



Bước 2: Mở ứng dụng Payoo, chọn mục **Thanh Toán Hóa Đơn**



TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG THANH TOÁN HÓA ĐƠN TIỀN RÁC - GRAC

Bước 3: Nhập các thông tin điều kiện tìm kiếm:

- + Dịch vụ: chọn **Phí dịch vụ**
- + Nhà cung cấp: chọn **GRAC – Thu tiền rác**
- + Nhập **Mã Khách hàng** và Chọn **Tiếp tục**

[illegible]

Bước 4: Trường hợp khách hàng có nhiều Hợp đồng. Chọn **Mã Hợp đồng** cần thanh toán

[illegible]

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG THANH TOÁN HÓA ĐƠN TIỀN RÁC - GRAC

Bước 5: Kiểm tra thông tin → chọn **Tiếp tục** → chọn **Thay đổi** để chọn hình thức thanh toán bằng **Ví điện tử/Tài khoản liên kết/Thẻ nội địa/Thẻ quốc tế**

Thông tin thanh toán

THÔNG TIN HÓA ĐƠN

Dịch vụ	Phí dịch vụ
Nhà cung cấp	GRAC – Thu tiền rác
Mã Khách hàng	Td04001693
Tên khách hàng	
Địa chỉ	
Mã hợp đồng	HD04TD00004416
Phí	3.000 đ

CHỌN HÓA ĐƠN THANH TOÁN

Kỳ	Giá Cước	☒
02/2024	38.290 đ	☒

* Bạn cần chọn hóa đơn cũ nhất trước.

Tạm tính
41.290 đ

Tiếp tục

→

Xác nhận thanh toán

Thanh toán phí dịch vụ
41.290 đ

Dịch vụ	Phí dịch vụ
Nhà cung cấp	GRAC – Thu tiền rác
Mã khách hàng	Td04001693
Tên Khách Hàng	Nguyễn Thị Liem

Số tiền	38.290 đ
Phí	3.000 đ
Tổng tiền	41.290 đ

P

Ví Payoo
Số dư: 901.000 đ

Thay đổi

Khi nhấn Thanh toán, bạn đồng ý với [Thỏa thuận Người Sử Dụng](#) và [Chính sách Quyền Riêng Tư](#) của Payoo.

Thanh toán

Bước 6: Chọn 1 trong các hình thức thanh toán

Xác nhận thanh toán

Thanh toán phí dịch vụ
42.000 đ

Dịch vụ	Phí dịch vụ
Nhà cung cấp	GRAC – Thu tiền rác
Mã khách hàng	PN17001616
Tên Khách Hàng	Hệ kinh doanh

Số tiền	39.000 đ
---------	----------

Hình thức thanh toán

P

Ví Payoo
Số dư: 6.500 đ

Nạp thêm

Tài khoản
Liên kết **1643**

Thêm ngân hàng

>

Ngân hàng hỗ trợ

>

Xác nhận thanh toán

Chọn ngân hàng

Tìm ngân hàng

Thẻ quốc tế

VISA

MasterCard

JCB

AMEX

Thẻ nội địa

Vietinbank

Vietcombank

BIDV

Sacombank

Eximbank

BAC A BANK

Nam A Bank

OceanBank

MSB

SeA Bank

TPBank

PVcomBank

Xác nhận thanh toán

Chọn ngân hàng

Tìm ngân hàng

VPBank

MB

HDBank

SAIGONBANK

SHB

Asia Commercial Bank - ACB

VietABank

ABBANK

Agribank

NCB

DongA Bank

VIB

Techcombank

SCB

BVBANK

VIBANK

OCB

GP Bank

LIENVIETPOSTBANK

BAOVIEBANK

Kienlongbank

Public Bank Vietnam

PG Bank

Indovina Bank

Trang 10/13

Công ty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt

35 Nguyễn Huệ, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. ĐT: (84-28) 3911 7147 – Fax: (84-28) 3911 7144

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG THANH TOÁN HÓA ĐƠN TIỀN RÁC - GRAC

Bước 7: Chọn thanh toán bằng Ví Payoo → Chọn **Thanh Toán**

Màn hình xác nhận thanh toán hóa đơn thành công

Xác nhận thanh toán

Thanh toán phí dịch vụ
41.290 đ

Dịch vụ	Phí dịch vụ
Nhà cung cấp	GRAC – Thu tiền rác
Mã khách hàng	Td04001693
Tên Khách Hàng	Nguyễn Thị Liêm

Số tiền	38.290 đ
Phí ⓘ	3.000 đ
Tổng tiền	41.290 đ

P

Ví Payoo
Số dư: 901.000 đ

Thay đổi

Khi nhấn Thanh toán, bạn đồng ý với [Thỏa thuận Người Sử Dụng](#) và [Chính sách Quyền Riêng Tư](#) của Payoo.

Thanh toán

→

Thanh toán hoá đơn thành công

Cảm ơn bạn đã sử dụng dịch vụ.

Thông tin giao dịch

Mã giao dịch	PY2402061506342GRAC
Dịch vụ	Phí dịch vụ
Nhà cung cấp	GRAC – Thu tiền rác

Chi tiết hóa đơn Xem thêm

Mã khách hàng	Td04001693
Tên Khách Hàng	Nguyễn Thị Liêm

📄 Chia sẻ

Trang chủ

C- THANH TOÁN TRỰC TIẾP TẠI HỆ THỐNG ĐẠI LÝ PAYOO

Bước 1: Khách hàng có thể đến các Hệ thống đại lý đã liên kết với Payoo để thực hiện thanh toán hóa đơn tiền rác.

Bước 2: Khách hàng cung cấp **Mã Khách hàng** cho Giao dịch viên.

Bước 3: **Giao dịch viên** thực hiện truy vấn trên hệ thống và thông báo số tiền cần thanh toán. Khách hàng xác nhận các thông tin trên hóa đơn và thanh toán.

Bước 4: Khách hàng cung cấp **Số điện thoại** cho Giao dịch viên để liên lạc trong trường hợp cần hỗ trợ sau khi thanh toán.

Bước 5: Sau khi thanh toán, Khách hàng sẽ nhận được Biên nhận thanh toán như hình bên dưới.

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG THANH TOÁN HÓA ĐƠN TIỀN RÁC - GRAC

Lưu ý: Khách hàng phải giữ **Biên nhận thanh toán** trong trường hợp sai sót để khiếu nại.

- Tại các điểm giao dịch có máy POS, biên nhận sẽ có định dạng

Payoo®

TÊN ĐẠI LÝ:.....VIETUNION CS03
ĐỊA CHỈ:.....35 NGUYỄN HUỆ, P. BẾN NGHÉ, Q.1, TP. HC
DIỆN THOẠI:.....1900545478

MÃ GD: P6701070000170
BIÊN NHẬN THANH TOÁN

DỊCH VỤ:.....PHÍ DỊCH VỤ
NHÀ CUNG CẤP:.....GRAC-TIỀN RÁC
ĐƠN HÀNG:.....PY2402051615452GRAC
KỶ:.....02/2024
MÃ KHÁCH HÀNG:.....TDO4001693
TÊN KHÁCH HÀNG:.....NGUYỄN THỊ LIÊM
ĐỊA CHỈ:.....134/12 ĐƯỜNG...
MÃ HỢP ĐỒNG:.....HDD04T000004416
CHI TIẾT:.....01/2024-02/2024
THANH TOÁN:.....TẠI QUẦY
NGÀY:.....05/02/2024 16:15:41
THU NGÃN:.....0001
PHÍ:.....3,000 Đ
SỐ TIỀN:.....38,290 Đ

TỔNG:.....41.290 Đ
(ĐÃ BAO GỒM PHÍ DỊCH VỤ
CỦA CÁC BÊN HỖ TRỢ THANH TOÁN)

SỐ DIỆN THOẠI KHÁCH HÀNG:.....0721453256

KÝ TÊN:.....
TÔI XÁC NHẬN ĐÃ THỰC HIỆN GIAO DỊCH TRÊN

QUÝ KHÁCH CÓ THỂ KIỂM TRA THÔNG TIN GIAO DỊCH
TRONG VÒNG 7 NGÀY TẠI ỨNG DỤNG PAYOO (PAYOO APP)
VỚI MÃ TRUY VẤN 170P6701070

MỌI THẮC MẮC VUI LÒNG LIÊN HỆ HOTLINE
CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ GRAC: 19000340;
EMAIL: CONGNH@GRAC.VN

WELCOME TO VIETUNION CS03
(LIÊN GIAO KHÁCH HÀNG)



11633930947-41290

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG THANH TOÁN HÓA ĐƠN TIỀN RÁC - GRAC

- Tại các điểm giao dịch **có máy tính**, biên nhận sẽ có định dạng

Payoo		BIÊN NHẬN THANH TOÁN	
Mã giao dịch: PY2402051651506GRAC		Thời điểm giao dịch: 05/02/2024 16:51:48	
Thông tin đại lý			
Tên đại lý: VIETUNION	Địa chỉ: 35 Nguyễn Huệ, P. Bến Nghé, Q.1, TP. HCM		Điện thoại:
Chi tiết thanh toán			
Loại dịch vụ	: Phí dịch vụ	Tên khách hàng	:
Đơn vị cung cấp	: Grac - Thu Tiền Rác	Địa chỉ	:
Mã khách hàng	: TD04001692	Kỳ	: 02/2024
Số tiền (VND)	: 38.290	Mã hợp đồng	: HD04TD00004415
Phí (VND)	: 3.000	Chi tiết	: 01/2024-02/2024
Tổng cộng (VND)	: 41.290		
(Đã bao gồm Phí dịch vụ của các bên hỗ trợ thanh toán)			
Số tiền bằng chữ : Bốn mươi một nghìn hai trăm chín mươi đồng			
► Quý khách có thể kiểm tra thông tin giao dịch trong vòng 7 ngày tại ứng dụng Payoo (Payoo App) với mã vạch bên dưới. ► Mọi thắc mắc vui lòng liên hệ hotline Công ty CP Công nghệ Grac: 19000340; Email: congnghe@grac.vn			
Ngày	tháng	năm	Ngày
Người thanh toán			Giao dịch viên
(Ký và ghi rõ họ tên)			(Ký và ghi rõ họ tên)
Xin cảm ơn Bạn đã sử dụng dịch vụ của Payoo Mọi thắc mắc vui lòng liên hệ Bộ phận hỗ trợ khách hàng của Payoo theo số 1900 5454 78 hoặc gửi email về địa chỉ support@payoo.vn để được hướng dẫn thêm.			
			
			11630952711-41290

III. CÁC LƯU Ý:

- Khách hàng khi thanh toán tại các hệ thống Đại lý Payoo có quyền yêu cầu Giao Dịch Viên xuất biên nhận thanh toán theo quy định.
- Các vấn đề liên quan đến dịch vụ Payoo, vui lòng liên hệ số **Hotline 1900 54 54 78** hoặc gửi thông tin về địa chỉ email: support@payoo.com.vn

+ Thời gian hoạt động của số **Hotline 1900 54 54 78** (Thứ 2 đến Chủ nhật: 07:00 đến 22:00)

Quý khách vui lòng tải hóa đơn điện tử tại: congnghe@grac.vn

Mọi thắc mắc vui lòng liên hệ hotline Công ty Cổ Phần Công Nghệ GRAC: **19000340**