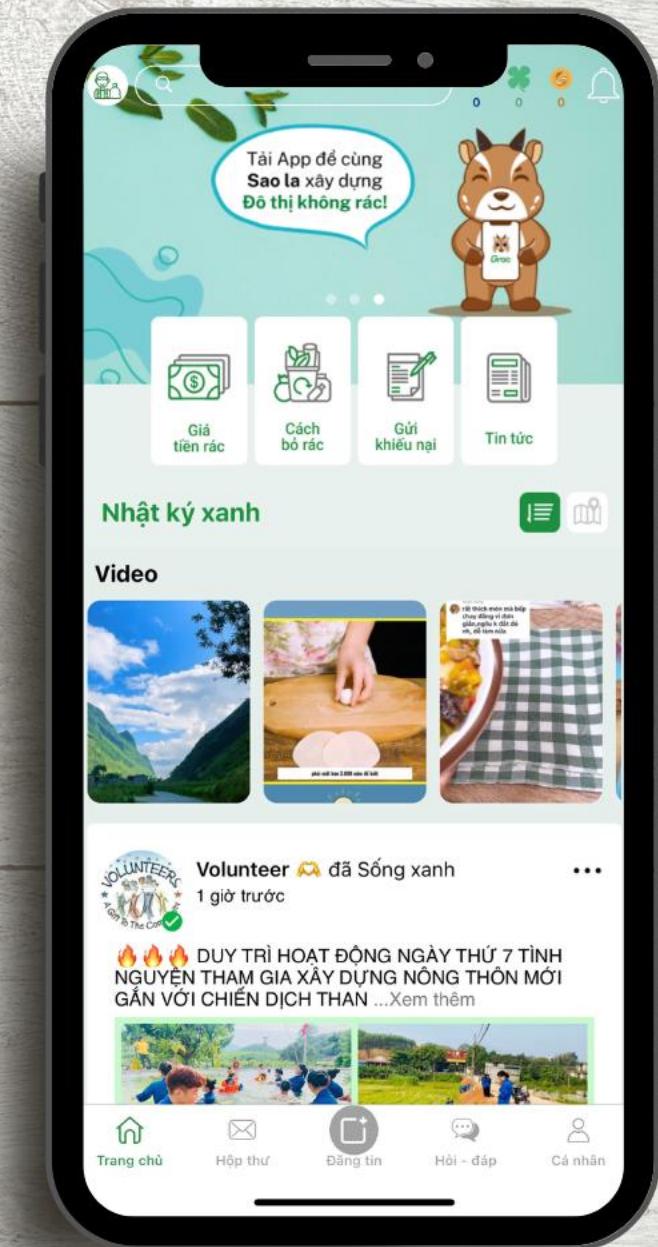




Grac Tech., JSC

Hướng dẫn Sử dụng App Grac



LỢI ÍCH CỦA NGƯỜI DÂN VÀ HỘ GIA ĐÌNH



Tra cứu tiền
rác và thanh
toán online



Gửi phản ánh
khiếu nại
online



Đặt lịch thu
Rác công kênh
online



Đặt lịch thu
Rác tái chế
online



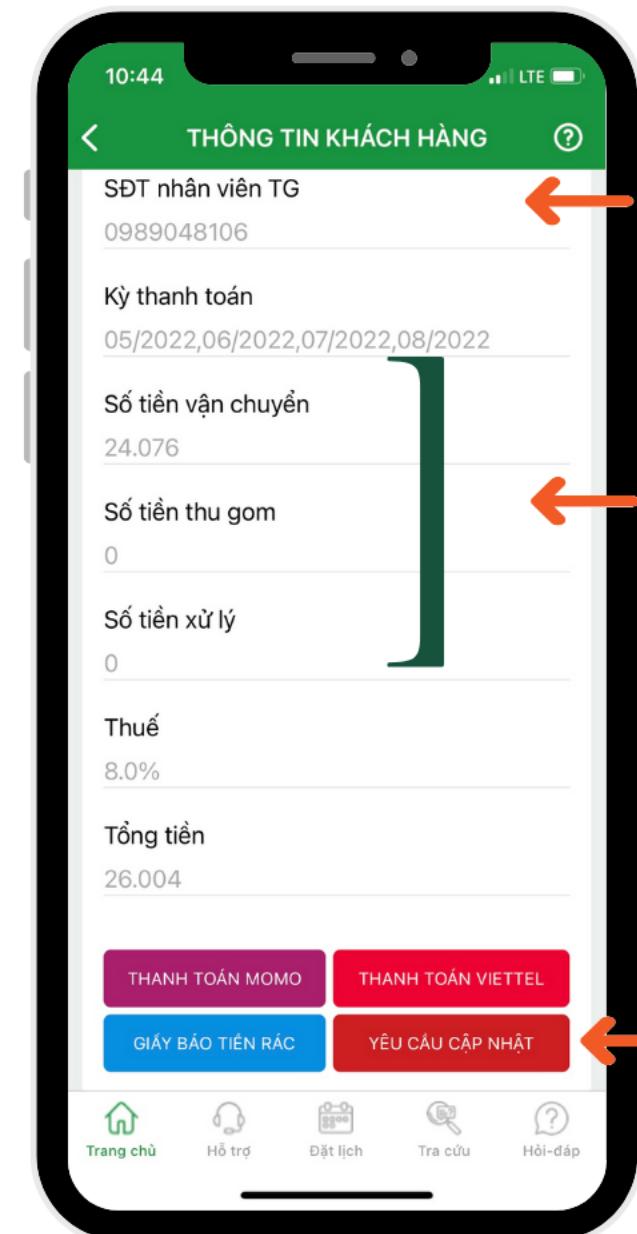
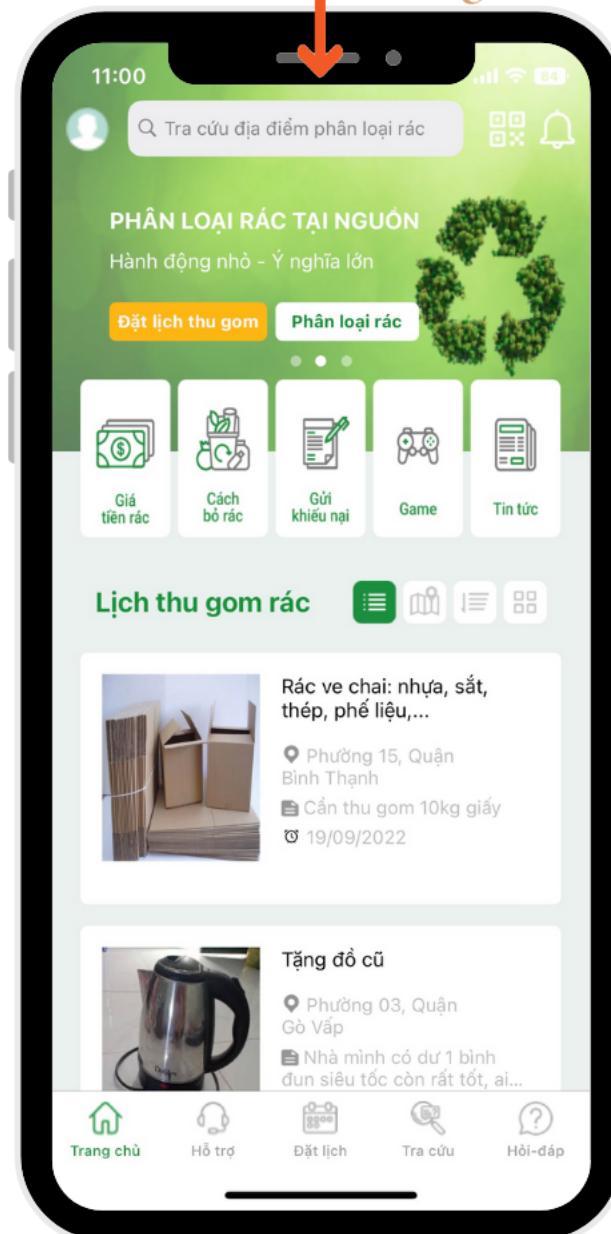
Hướng dẫn
phân loại rác
tại nguồn



Tra cứu tiền rác và thanh toán online



Nhập địa chỉ nhà hoặc
mã khách hàng



SDT người gom rác

Các loại giá tiền rác

Cập nhật phân loại
rác tại nguồn

Đặt lịch thu Rác cồng kềnh online

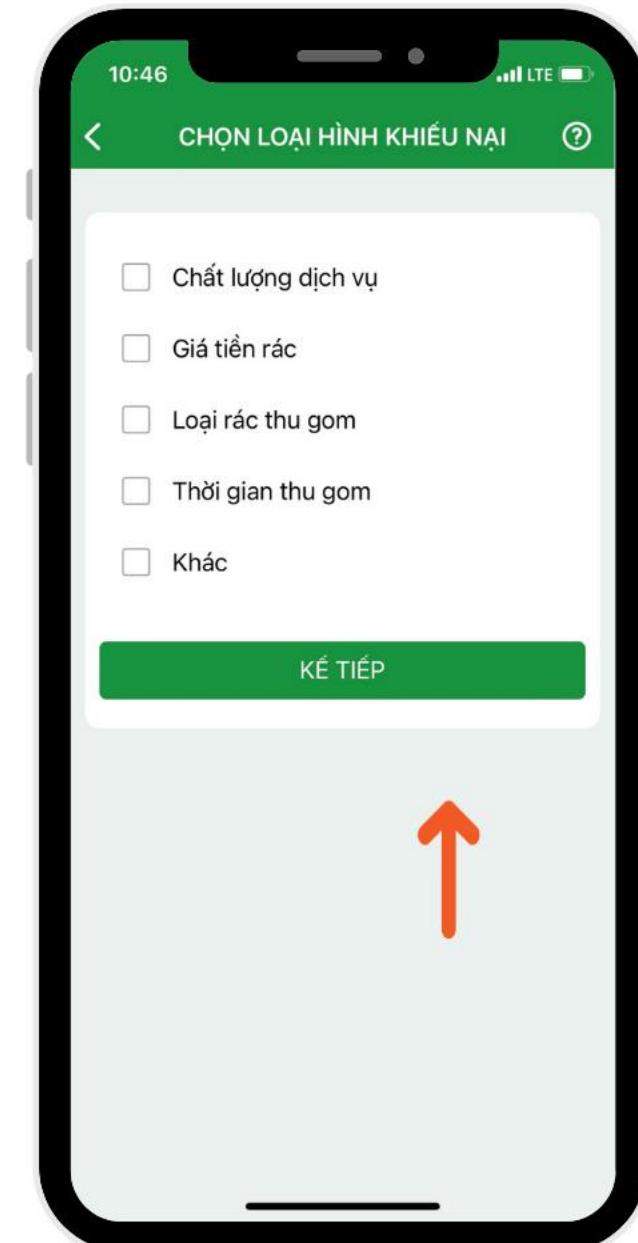
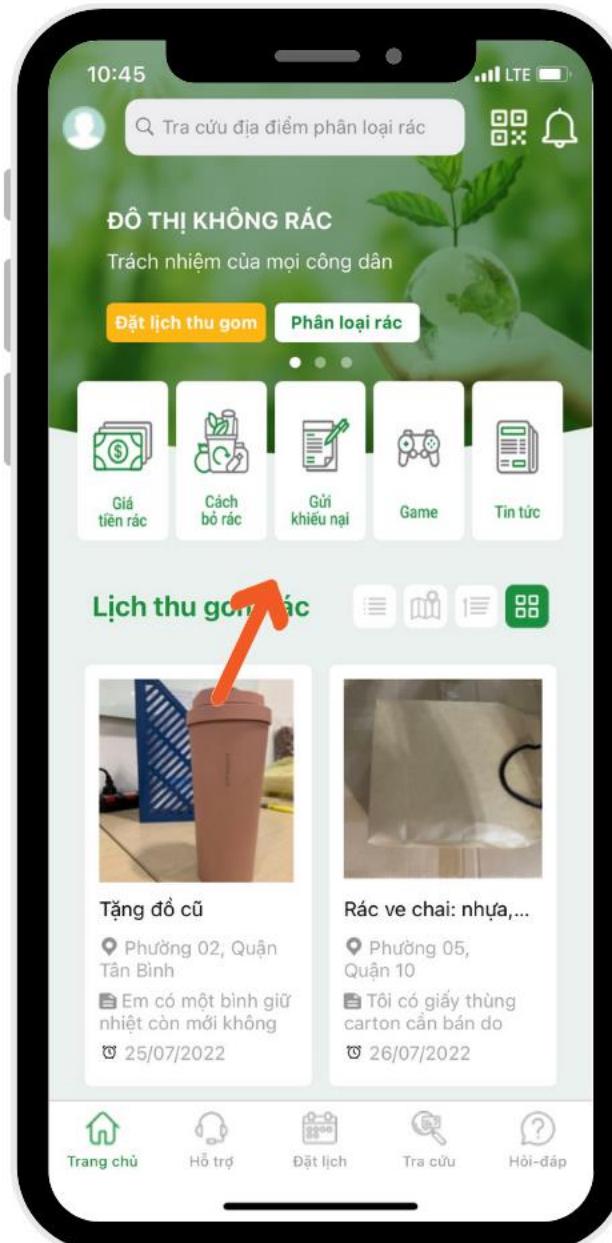


The first screenshot shows the app's main interface with a green header "ĐÔ THỊ KHÔNG RÁC". It features a search bar, a QR code scanner, and a notification bell. Below the header are two buttons: "Đặt lịch thu gom" (orange) and "Phân loại rác" (white). A red arrow points to the "Giá tiền rác" button, which has a dollar sign icon. Other buttons include "Cách bỏ rác", "Gửi khiếu nại", "Game", and "Tin tức". The second screenshot shows a detailed view of the waste collection schedule. It lists two items: "Tặng đồ cũ" and "Rác ve chai: nhựa, sắt, thép, phế liệ...". Each item includes a location (e.g., Phường 02, Quận Tân Bình), a note (e.g., Em có một bình giữ nhiệt còn mới không), and a date (e.g., 25/07/2022). The third screenshot shows a selection screen titled "CHỌN DANH MỤC RÁC". It lists categories for household waste collection: "ĐẶT LỊCH THU GOM TẠI NHÀ" (checkboxes for plastic waste, construction waste, old furniture, batteries, and electronic waste) and "ĐẶT LỊCH THU GOM RÁC THÀI ĐẶC BIỆT - NGUY HẠI" (checkboxes for hazardous waste like batteries and electronic waste). A red arrow points to the "ĐẶT LỊCH THU GOM RÁC THÀI ĐẶC BIỆT - NGUY HẠI" section. A large green button at the bottom right says "KẾ TIẾP".

Dữ liệu chuyển về:

- UBND Phường
- Đơn vị thu gom
- Mạng lưới ve chai, đối tác thu gom rác.

Gửi phản ánh khiếu nại online



Khiếu nại sẽ
được gửi về
UBND Phường
và Đơn vị thu
gom rác tại địa
phường.



Mạng xã hội sống xanh



The image shows two smartphones side-by-side, each displaying a different screen of a mobile application. Both phones have a white header bar with a search icon, signal strength, battery level, and a bell icon. The left phone's header also includes a profile icon and a small house icon.

Left Phone Screen:

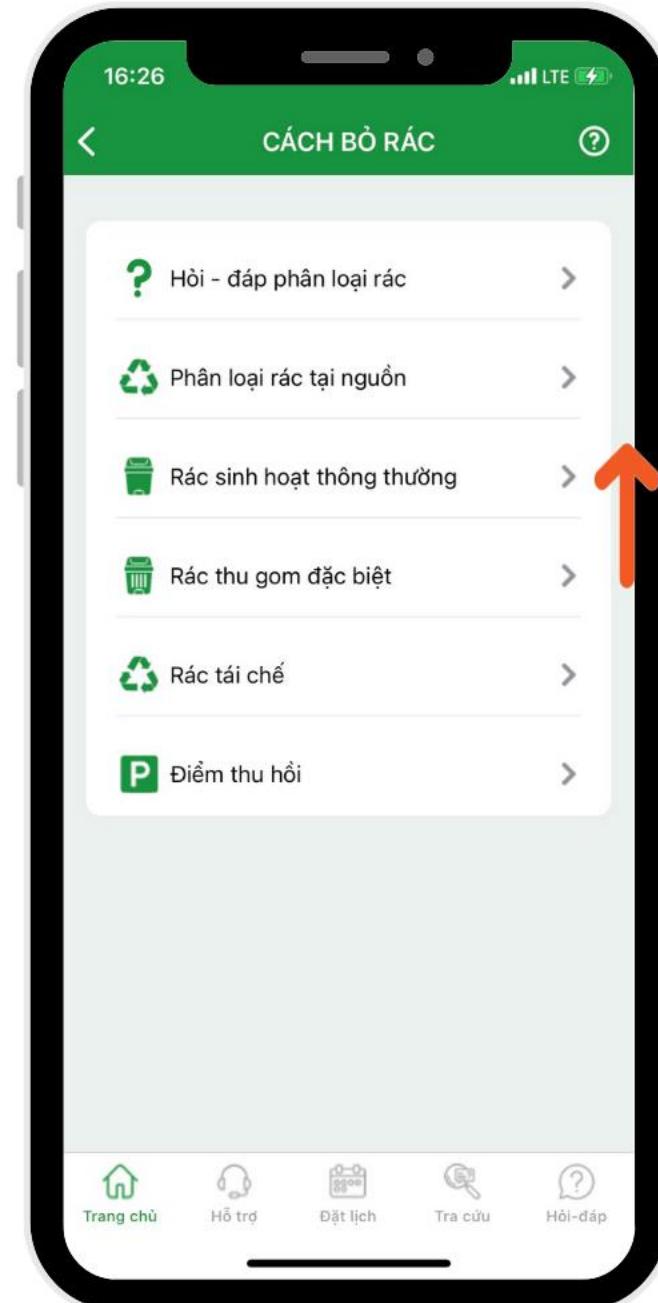
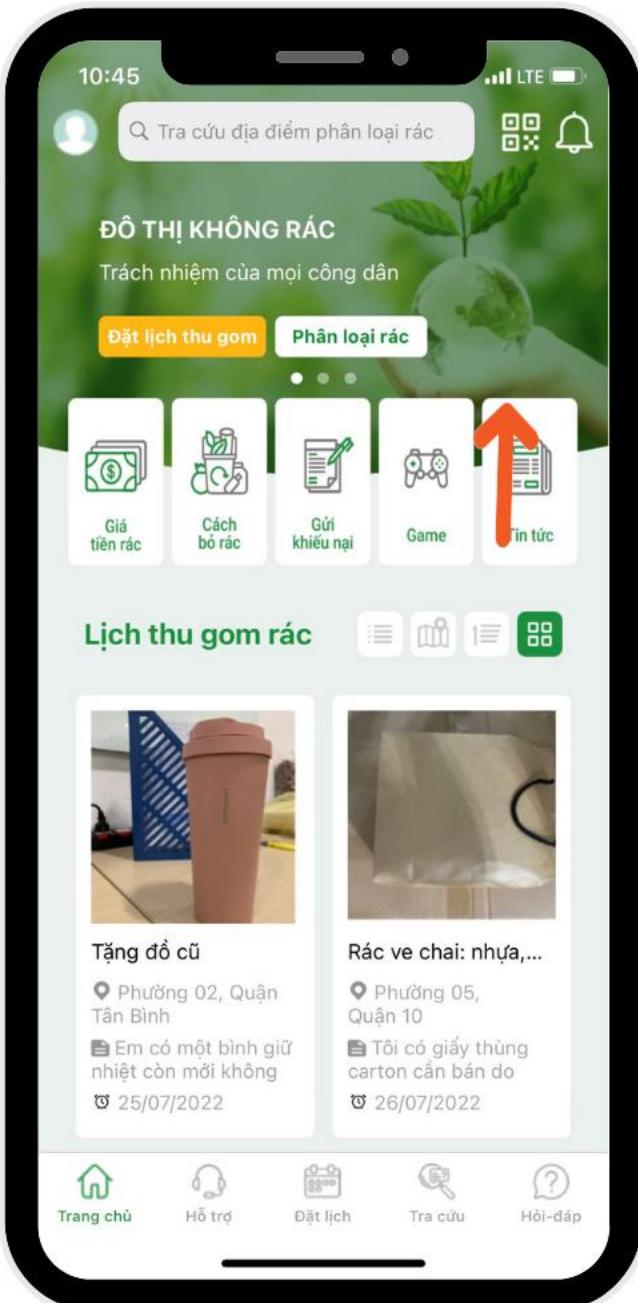
- Header:** PHÂN LOẠI RÁC TẠI NGUỒN (Recycling at Source)
- Buttons:** Đặt lịch thu rác (Schedule Collection) and Phân loại rác (Recycling).
- Icons:** Giá tiền rác (Garbage price), Cách bô rác (Garbage disposal), Gửi khiếu nại (Complaint), Game, and Tin tức (News).
- Section:** Nhật ký xanh (Green Journal)
- Post:** Nguyễn Văn A đã có một Hành động xanh (Nguyễn Văn A has a green action).
2 phút trước (2 minutes ago)
Một ngày trồng cây cùng bạn! (A day of planting trees together!).
An image shows hands planting a young tree in the ground.
- Bottom Navigation:** Trang chủ (Home), Hộp thư (Inbox), Đăng tin (Post), Hỏi - đáp (Ask - Answer), Cá nhân (Profile).

Right Phone Screen:

- Header:** PHÂN LOẠI RÁC TẠI NGUỒN (Recycling at Source)
- Icons:** Four video camera icons in grey boxes.
- Post:** Nguyễn Văn A đã có một Hành động xanh (Nguyễn Văn A has a green action).
2 phút trước (2 minutes ago)
Một ngày trồng cây cùng bạn!
An image shows hands planting a young tree in the ground.
- Engagement Metrics:** 120 likes and 20 comments.
- Bottom Navigation:** Trang chủ (Home), Hộp thư (Inbox), Đăng tin (Post), Hỏi - đáp (Ask - Answer), Cá nhân (Profile).

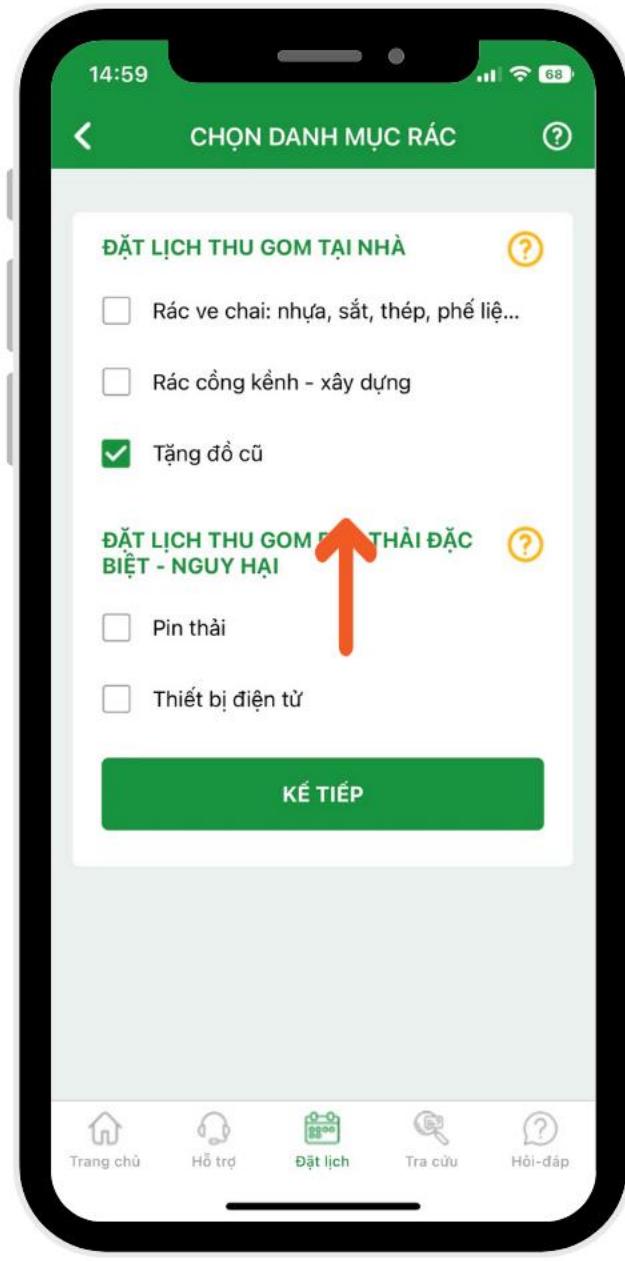
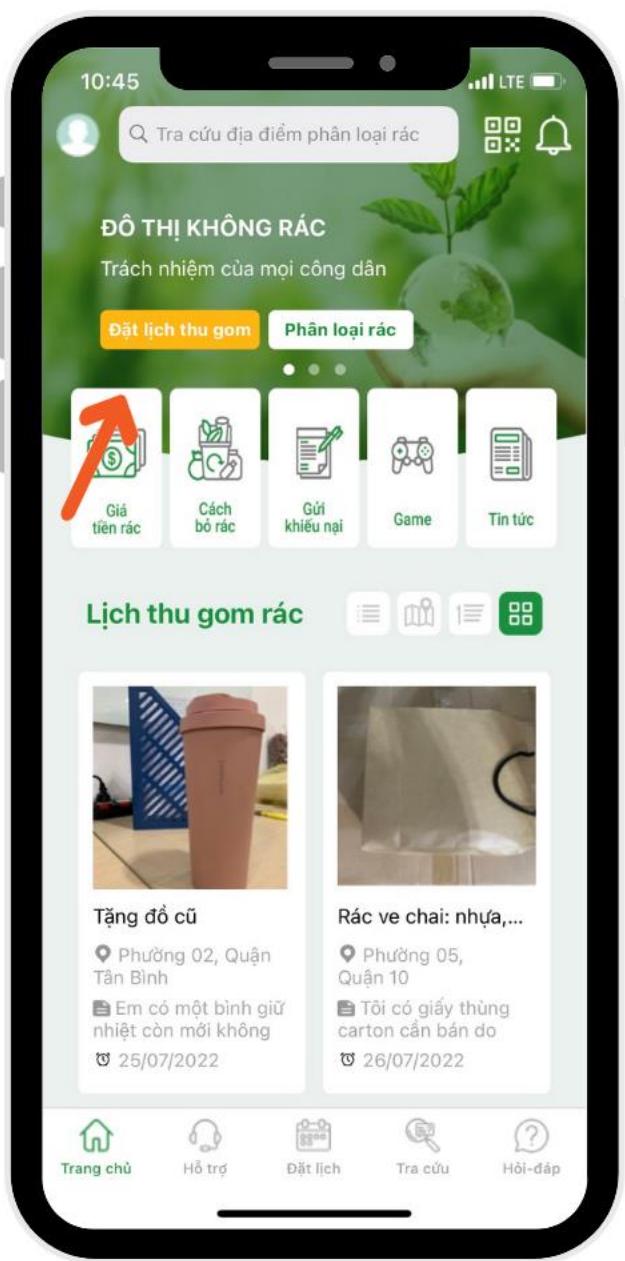


Hướng dẫn phân loại rác tại nguồn





Tặng đồ cũ
khi không
dùng nữa



Những người dùng
App Grac sẽ thấy
và trao đổi với
nhau.



Tích điểm đổi quà



2:29 ❤️

Mua ve chai

Chọn loại ve chai
1 xu = 1 đồng

Nhóm giấy

- Giấy carton = 1.250 xu/kg
- Giấy báo, photo = 3.750 xu/kg

Nhóm nhựa

- Nhựa trong: 8.750 xu/kg
- Nhựa đục: 5000 xu/kg
- Ống nhựa: 4000 xu/kg
- Bao bì, hồn hợp = 2.800 xu/kg

Nhóm kim loại

- Lon bia = 200 xu/lon
- Sắt = 4.500 xu/kg
- Inox = 6.250 xu/kg
- Đồng = 56.000 xu/kg
- Nhôm = 12.500 xu/kg

Tiếp theo

2:29 ❤️

Đổi quà

Nguyễn Văn A
10.000 ⚡

Sự kiện đổi quà

Danh sách quà tặng Grac

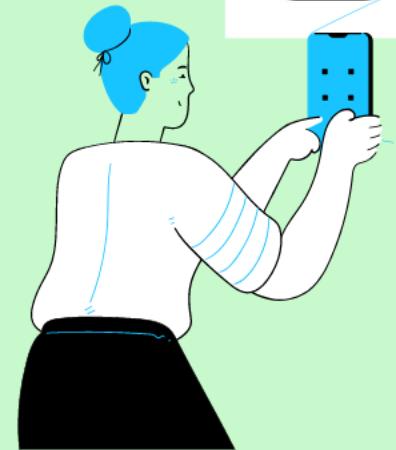
- Cây sen đá 5.000 ⚡
- Túi vải 10.000 ⚡
- Sổ tay 20.000 ⚡
- Ống hút cỏ 30.000 ⚡

Bạn có muốn dùng 5000 xu đổi Cây sen đá không?

Đồng ý Hủy

Trang chủ Hộp thư Đăng tin Hỏi - đáp Cá nhân

DOWNLOAD APP GRAC



GRAC

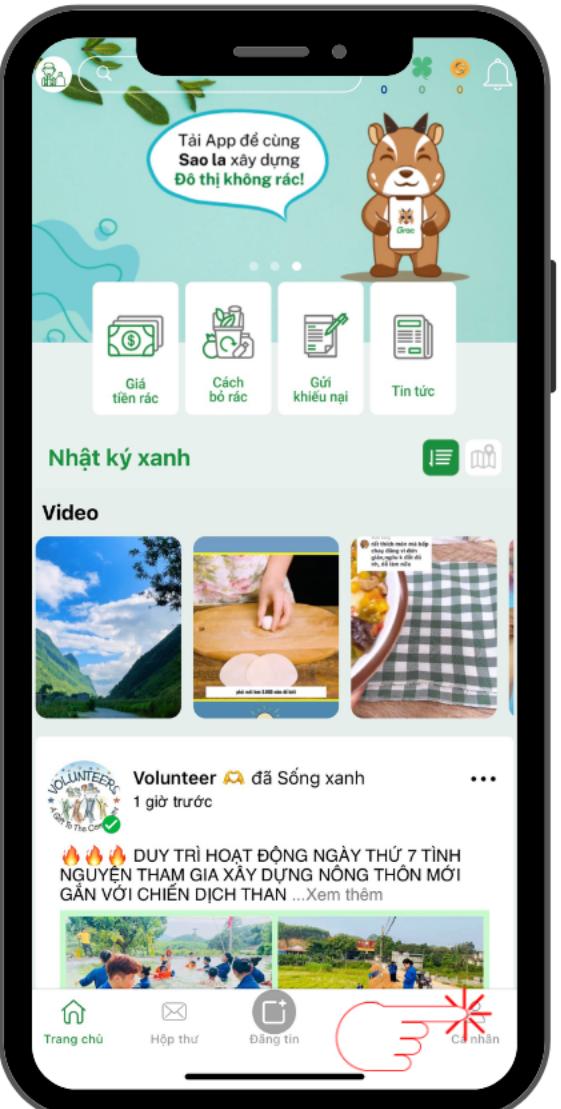


1

Đăng ký user



Bước 1: Bấm vào mục cá nhân



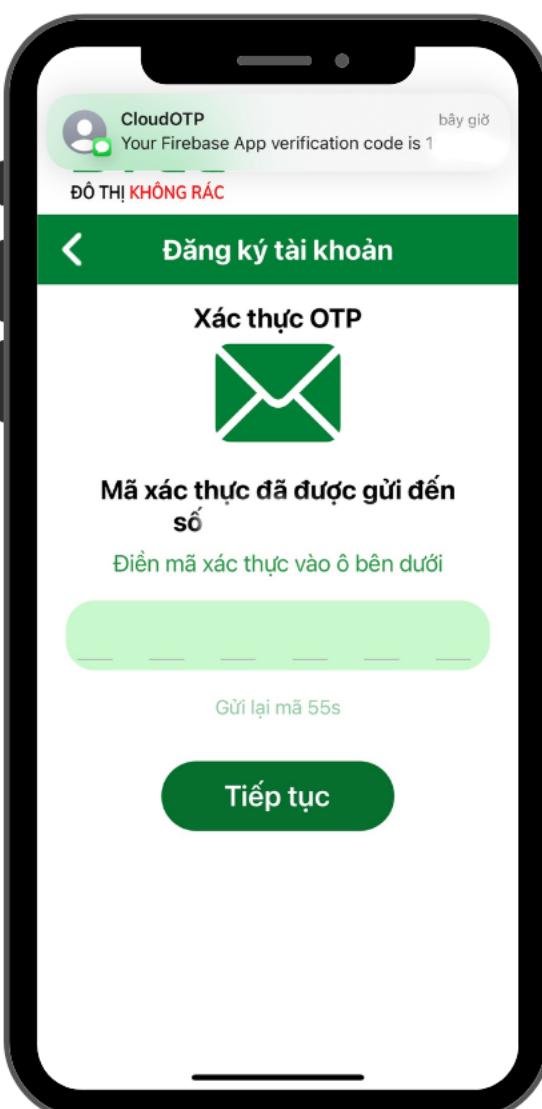
Bước 2: Bấm đăng ký user



Bước 3: Điền đầy đủ thông tin và tiếp tục



Bước 4: Nhập mã OTP gửi về từ SĐT hoặc Email

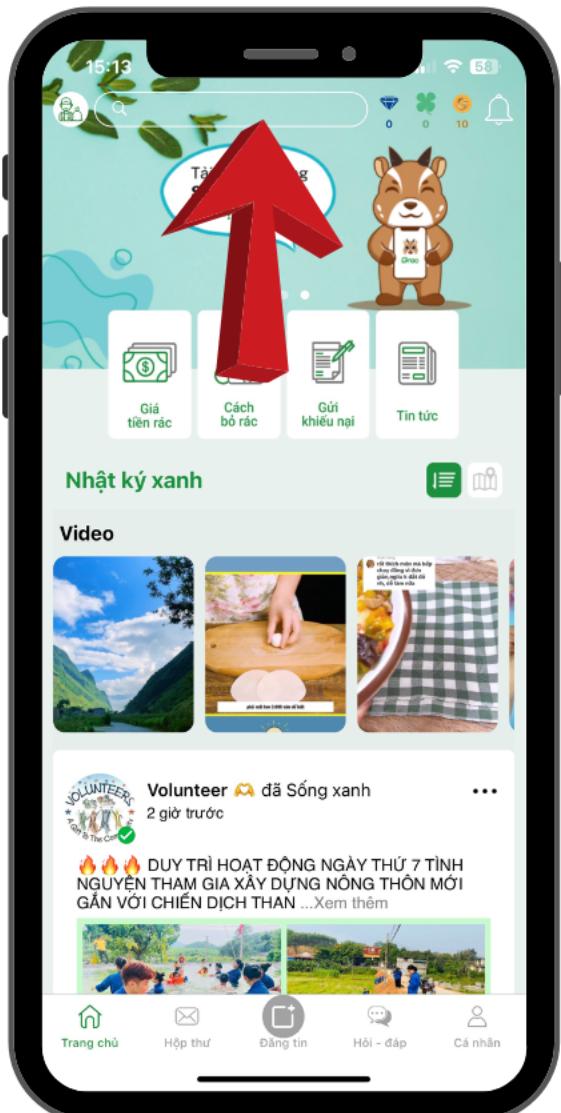


2

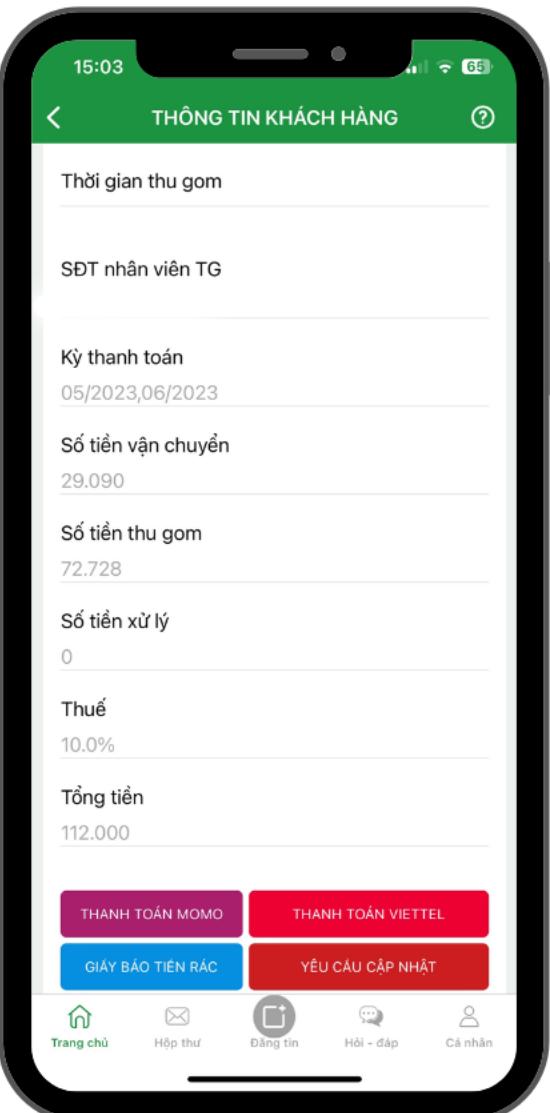
Tra cứu tiền rác và thanh toán online



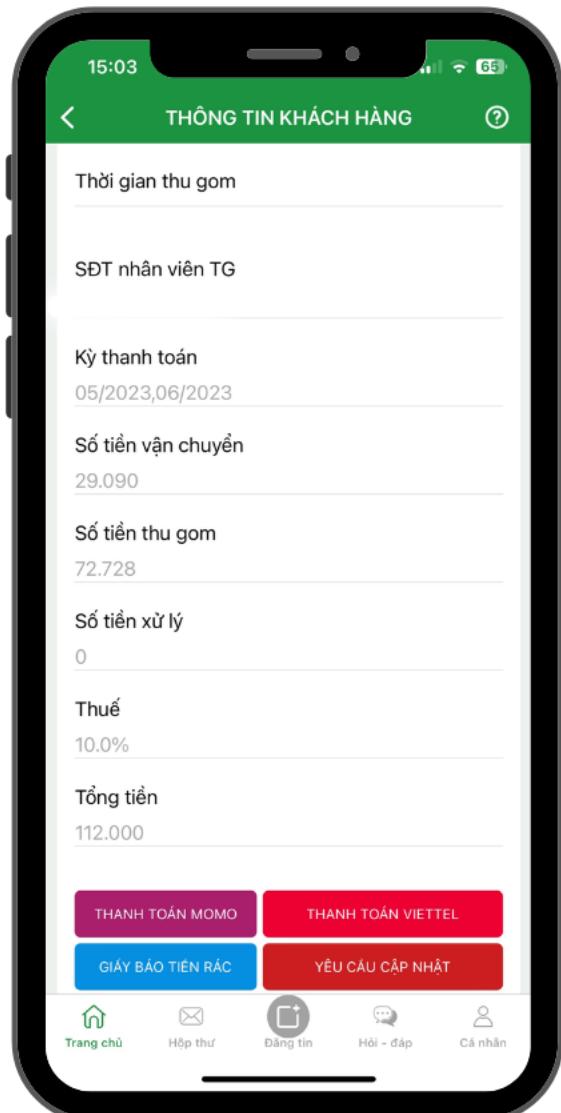
Bước 1: Nhập địa chỉ hộ dân



Bước 2: Màn hình sẽ hiển thị ra thông tin khách hàng

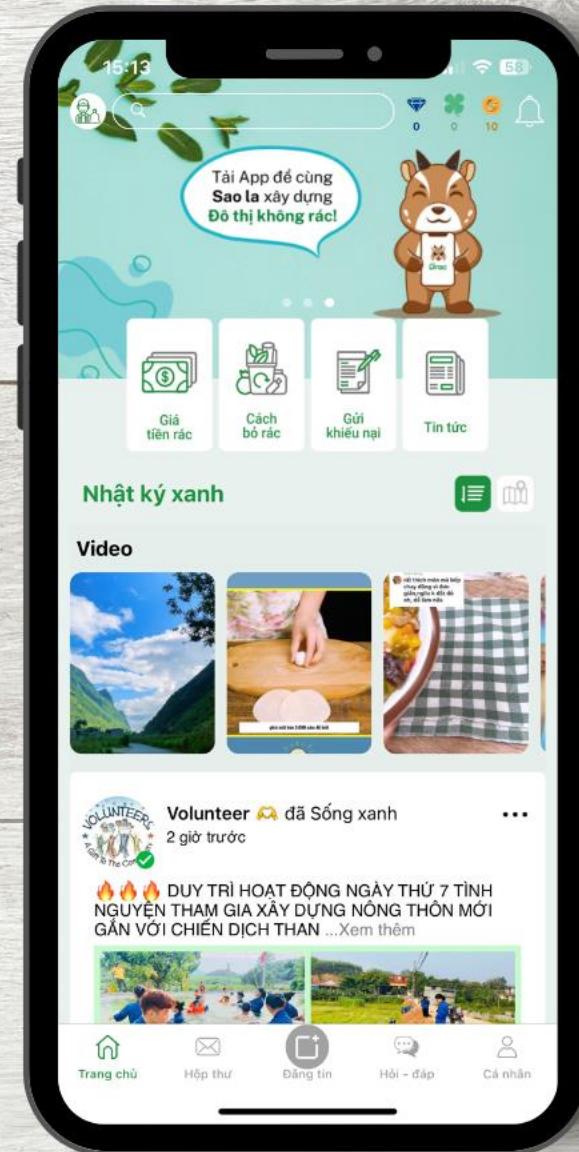


Bước 3: Thanh toán tiền rác online qua ví Momo



3

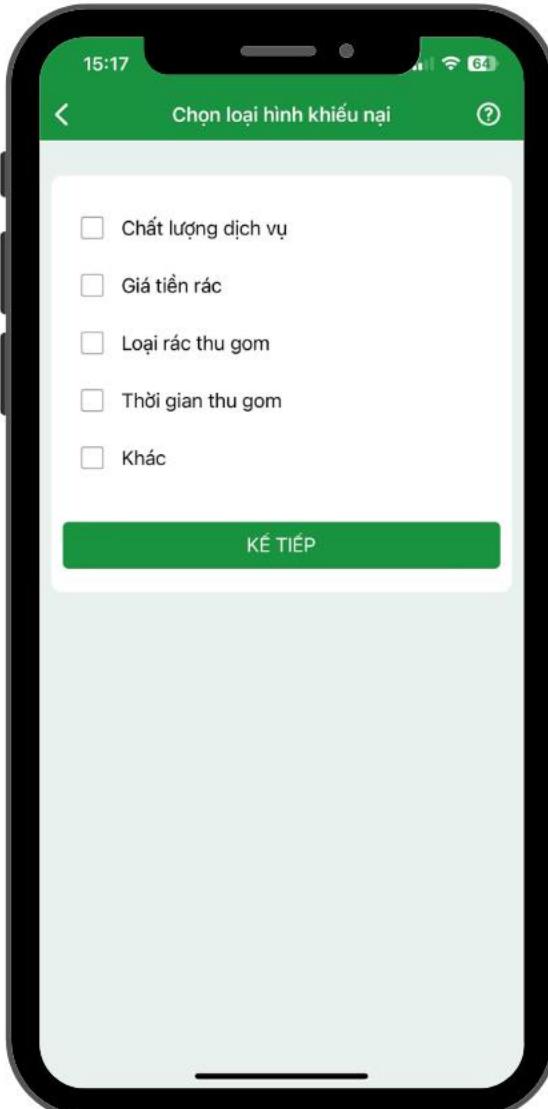
Gửi phản ánh khiếu nại



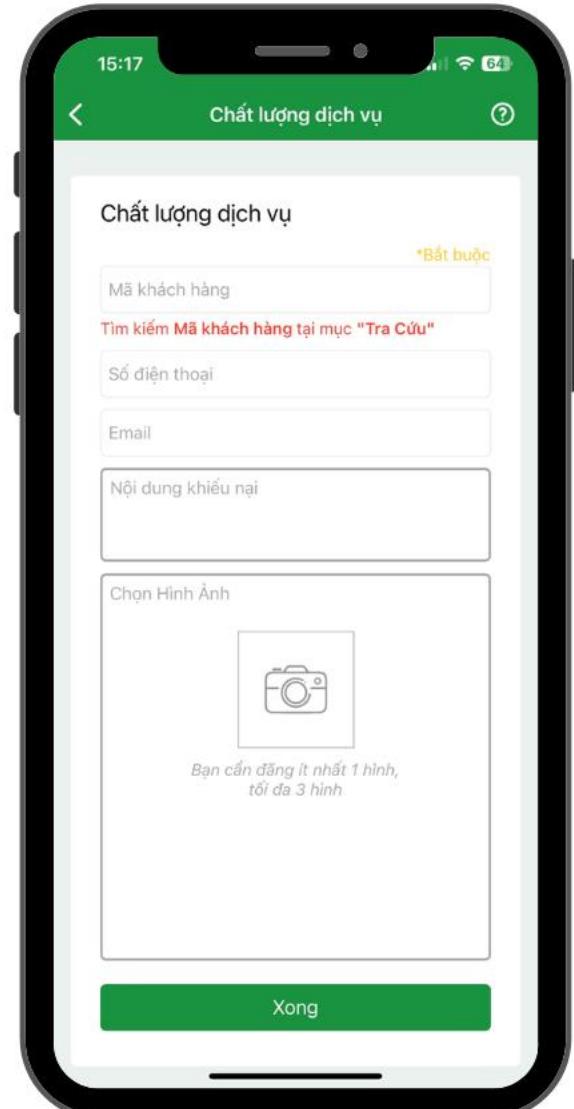
Bước 1: Tại màn hình chính, bấm vào gửi khiếu nại



Bước 2: Bấm chọn loại hình khiếu nại



Bước 3: Điền đầy đủ thông tin cần phản ánh và bấm xong

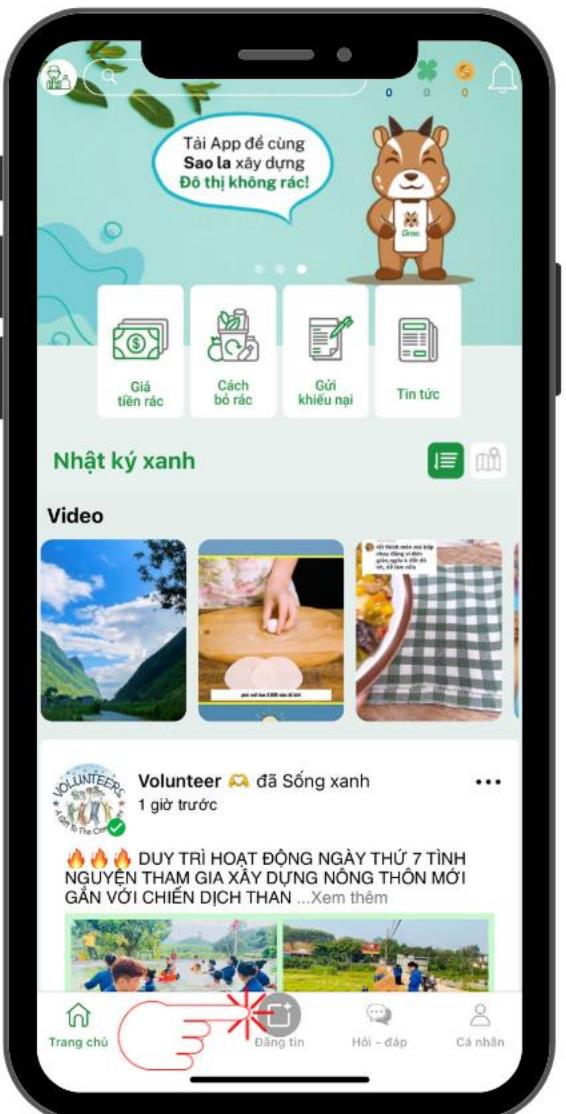


4

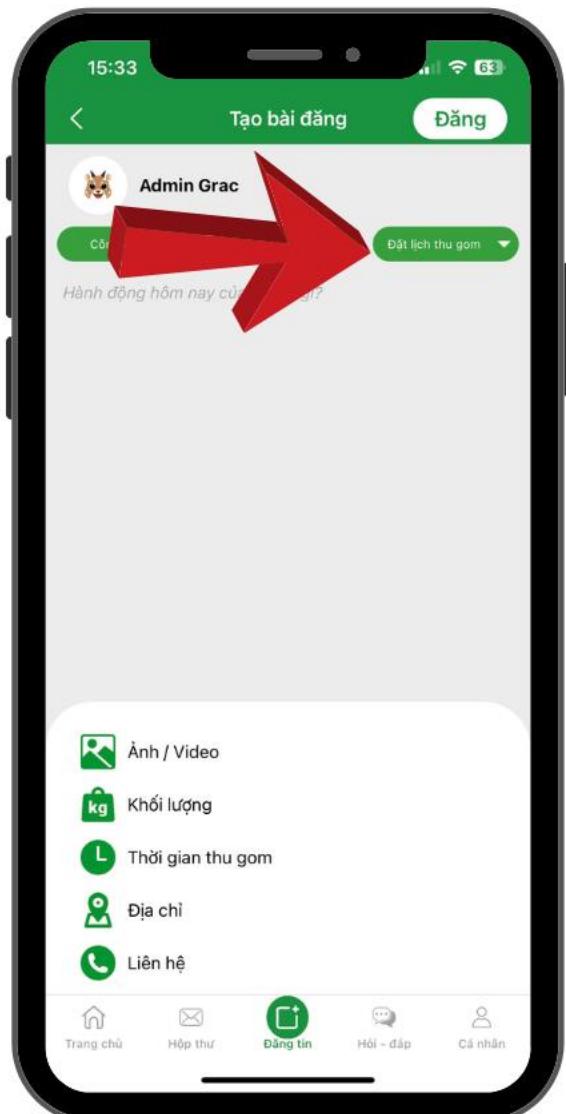


Đặt lịch thu gom rác công kèn

Bước 1: Bấm vào mục Đăng tin



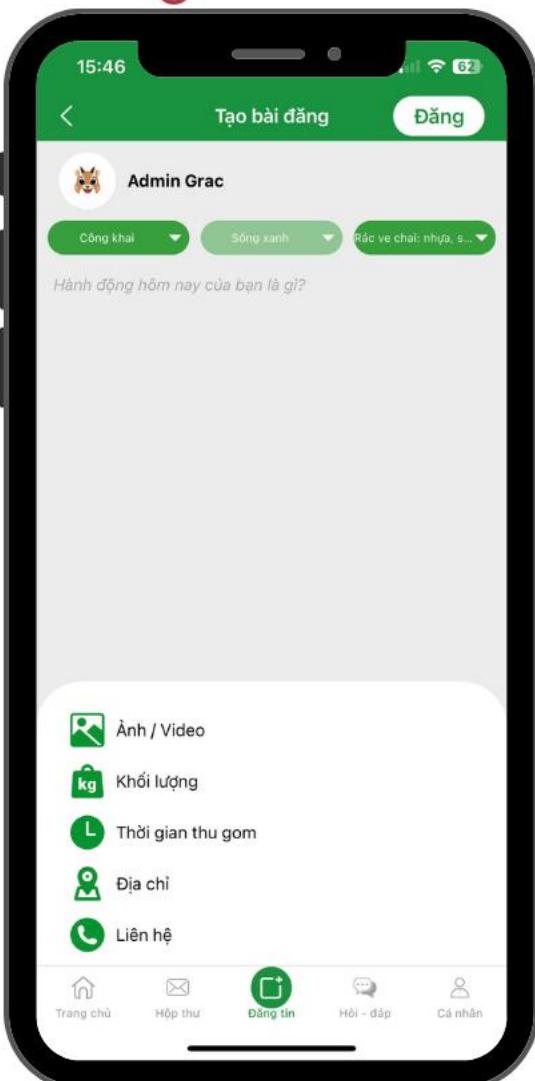
Bước 2: Bấm đặt lịch thu gom



Bước 3: Chọn danh mục cần thu gom



Bước 4: Điền đầy đủ nội dung, ảnh/video, ... Bấm "Đăng" để đặt lịch thu gom



5

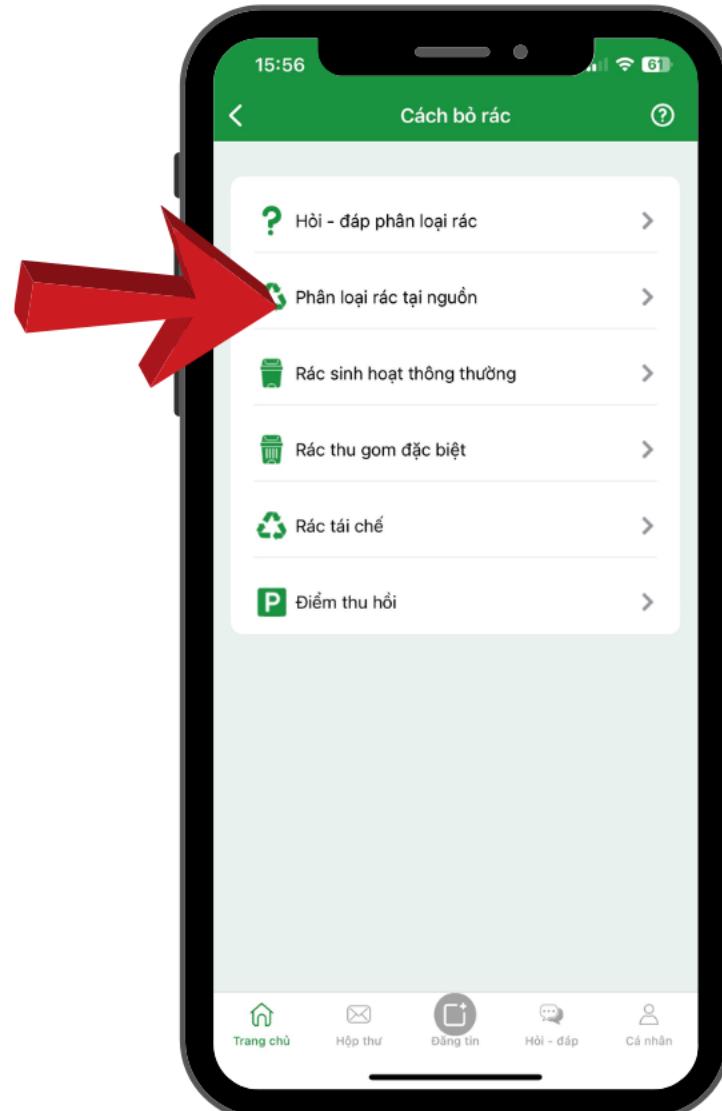


Hướng dẫn phân loại rác tại nguồn

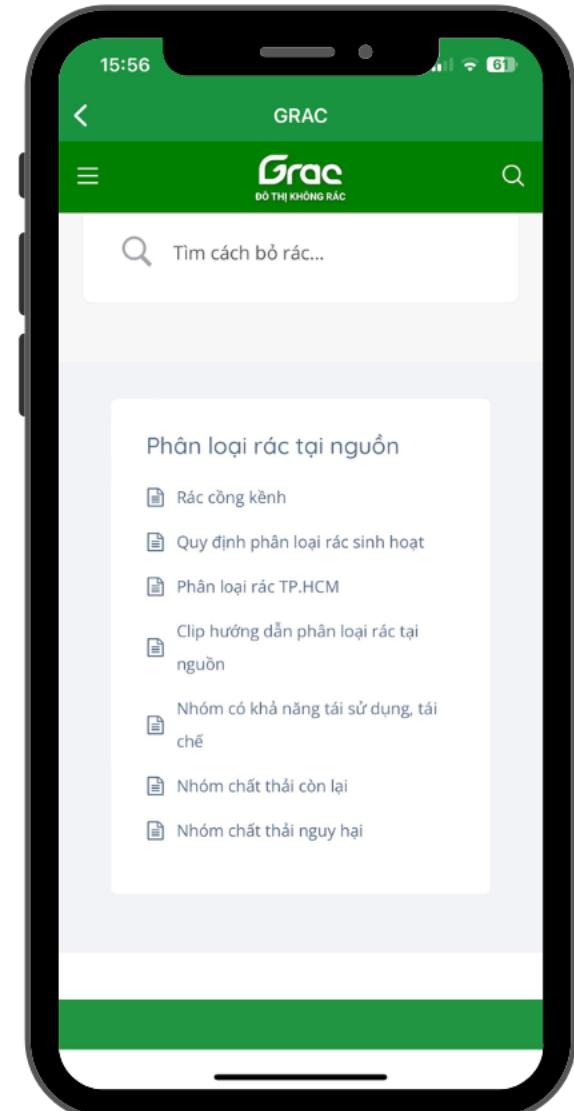
Bước 1: Tại màn hình chính, bấm vào Cách bỏ rác



Bước 2: Bấm chọn mục phân loại rác tại nguồn



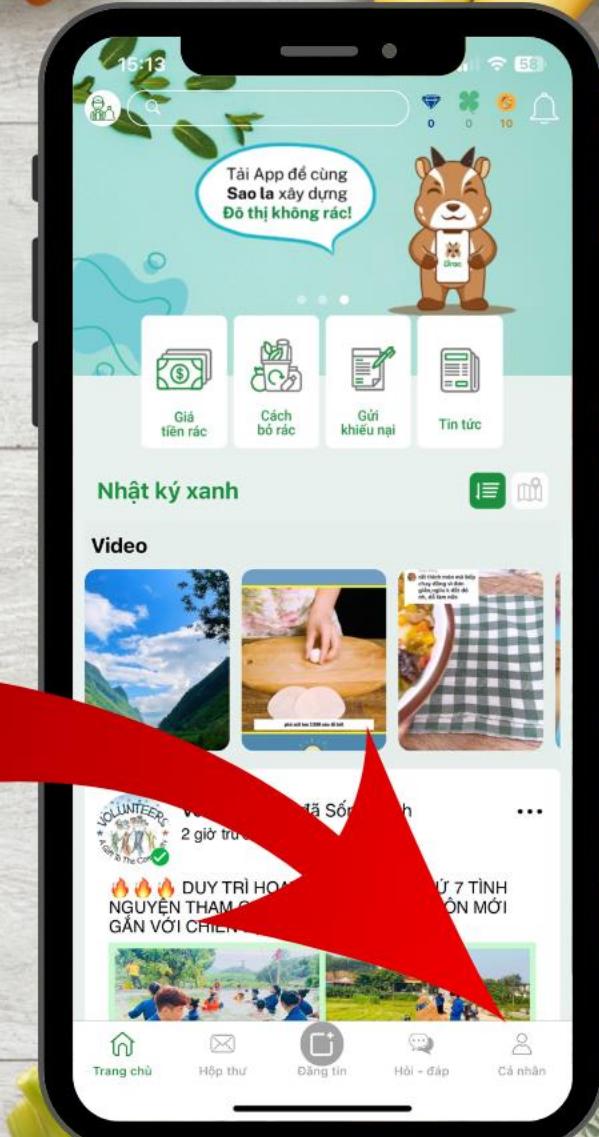
Bước 3: Chọn mục cần biết thêm thông tin



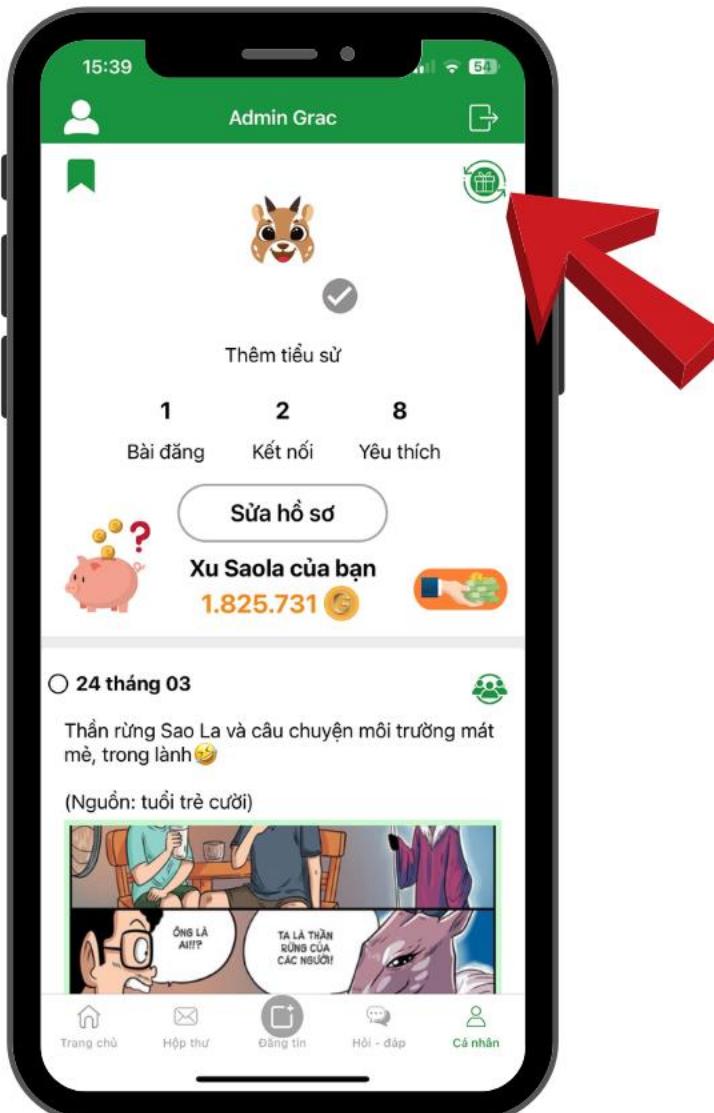
6

Đổi rác lấy quà

Tích xu đổi lấy quà thân thiện
môi trường



Bước 1: Bấm vào mục đổi quà



Bước 2: Chọn quà và xác nhận quà đã chọn



Bước 3: Đến địa điểm hiện trên màn hình để nhận quà



Liên hệ với chúng tôi

Email

congnghe@grac.vn

Social Media

www.grac.vn

Call us

1900 0340 - 0908 090 013



Mình là Sao la 😊
Hãy cùng mình xây dựng
đô thị không rác nhé! ❤️

