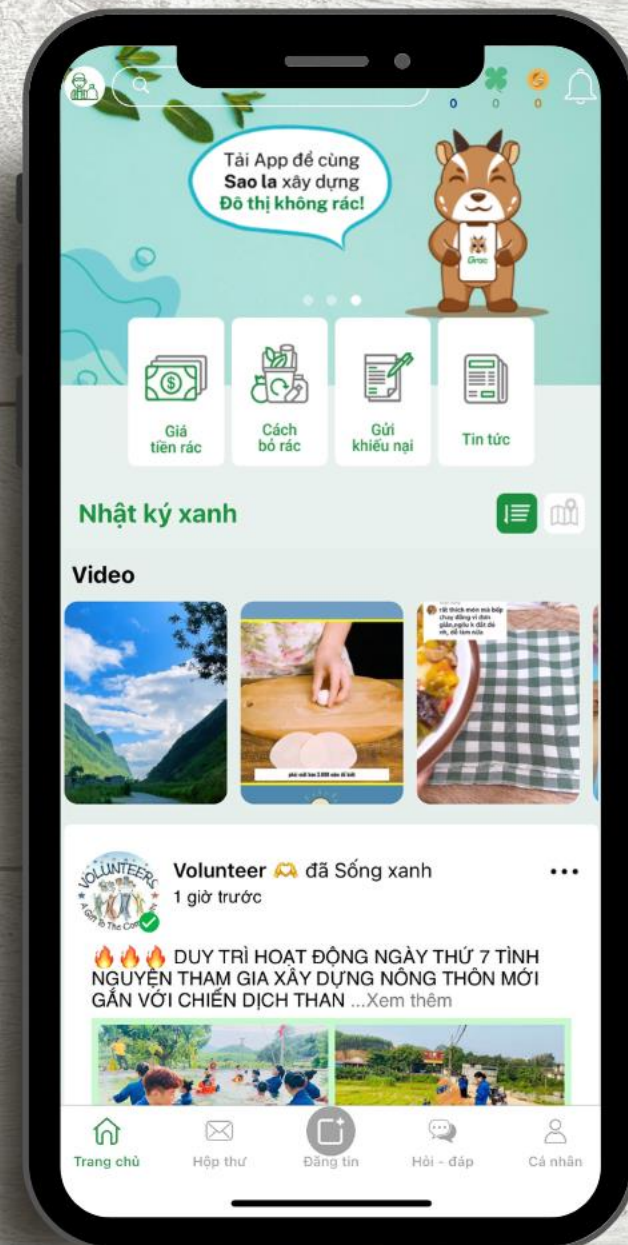


Hướng dẫn Sử dụng App Grac



LỢI ÍCH CỦA NGƯỜI DÂN VÀ HỘ GIA ĐÌNH



Tra cứu tiền
rác và thanh
toán online



Gửi phản ánh
khiếu nại
online



Đặt lịch thu
Rác công kênh
online



Đặt lịch thu
Rác tái chế
online



Hướng dẫn
phân loại rác
tại nguồn

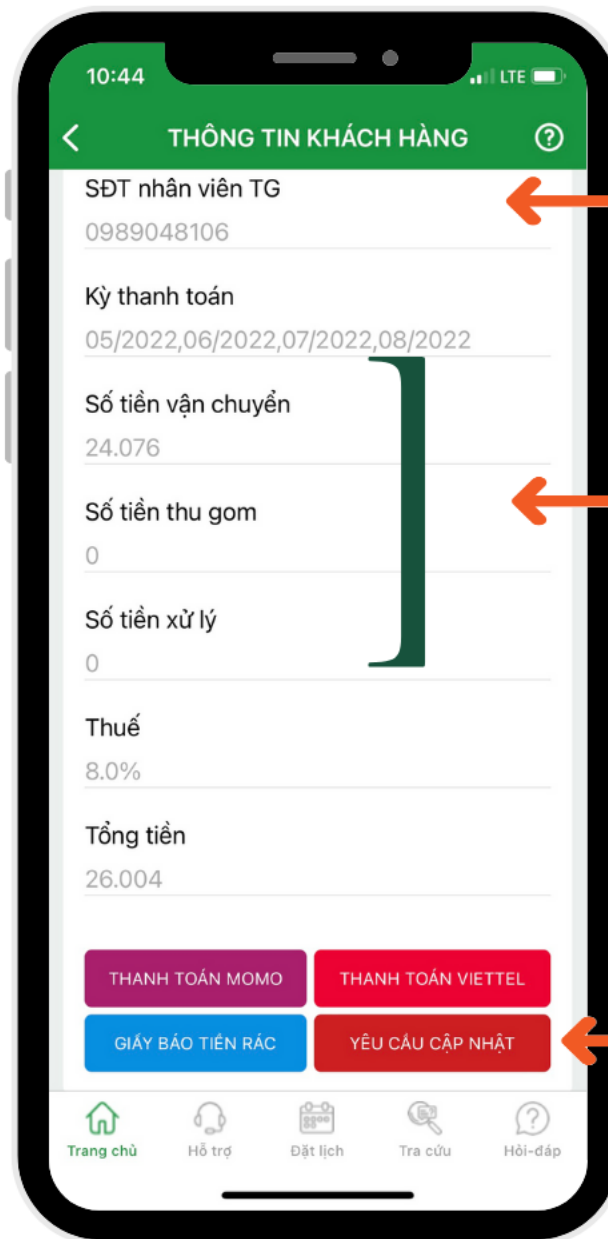
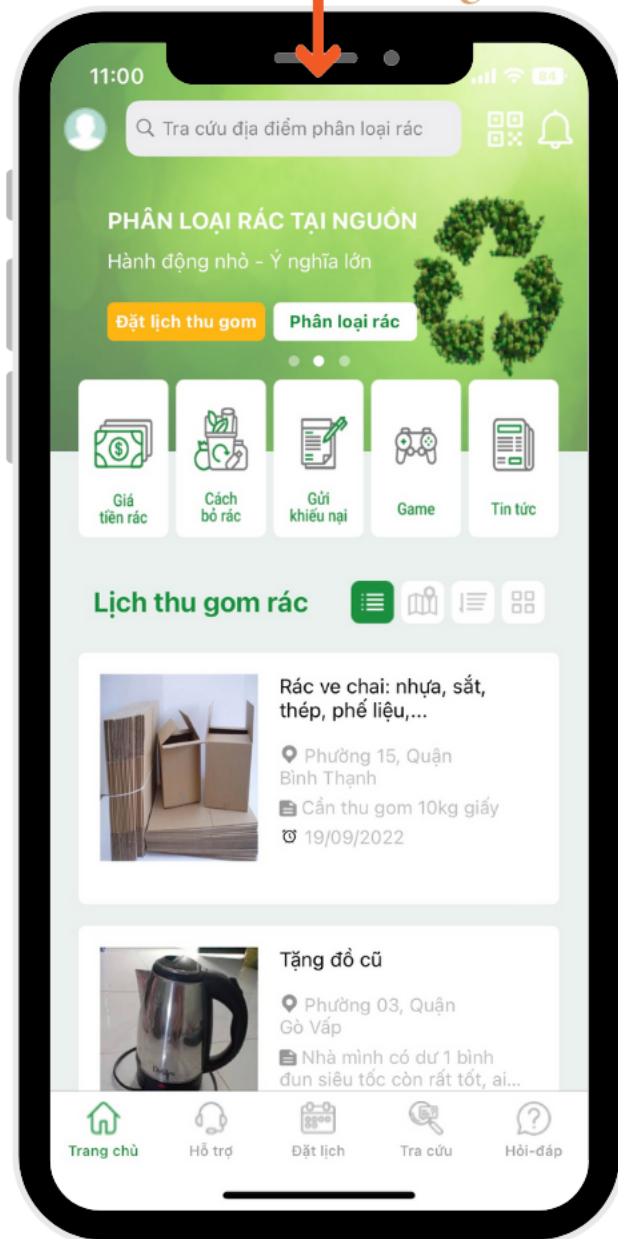




Tra cứu tiền rác và thanh toán online



Nhập địa chỉ nhà hoặc mã khách hàng



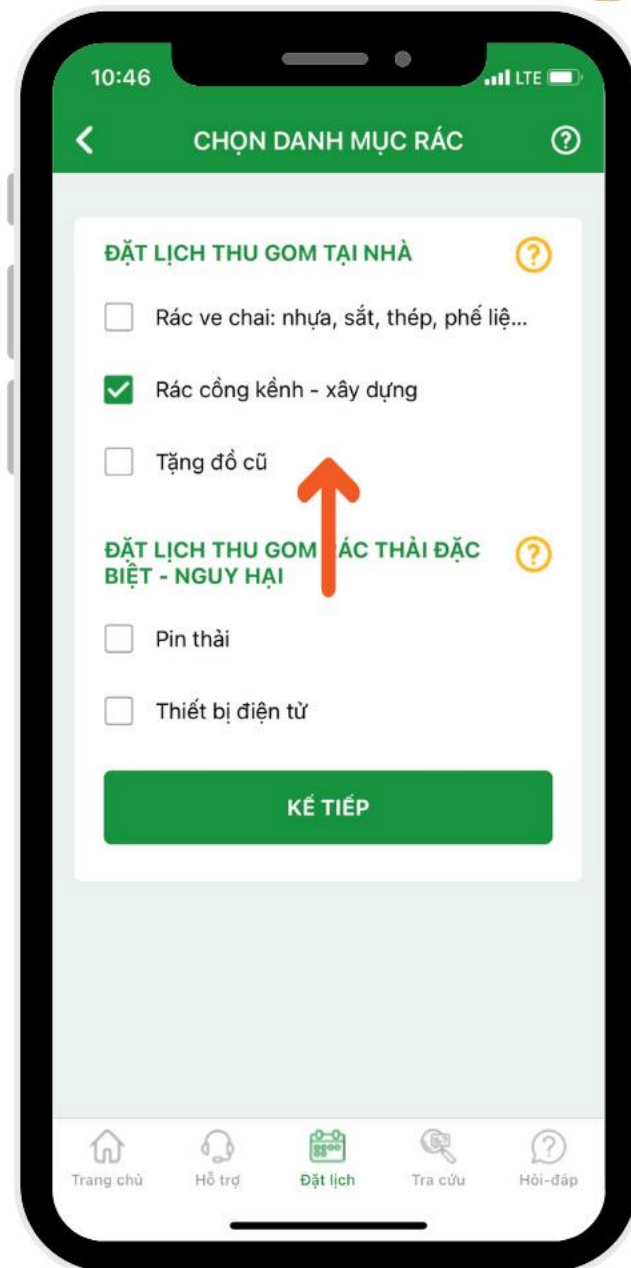
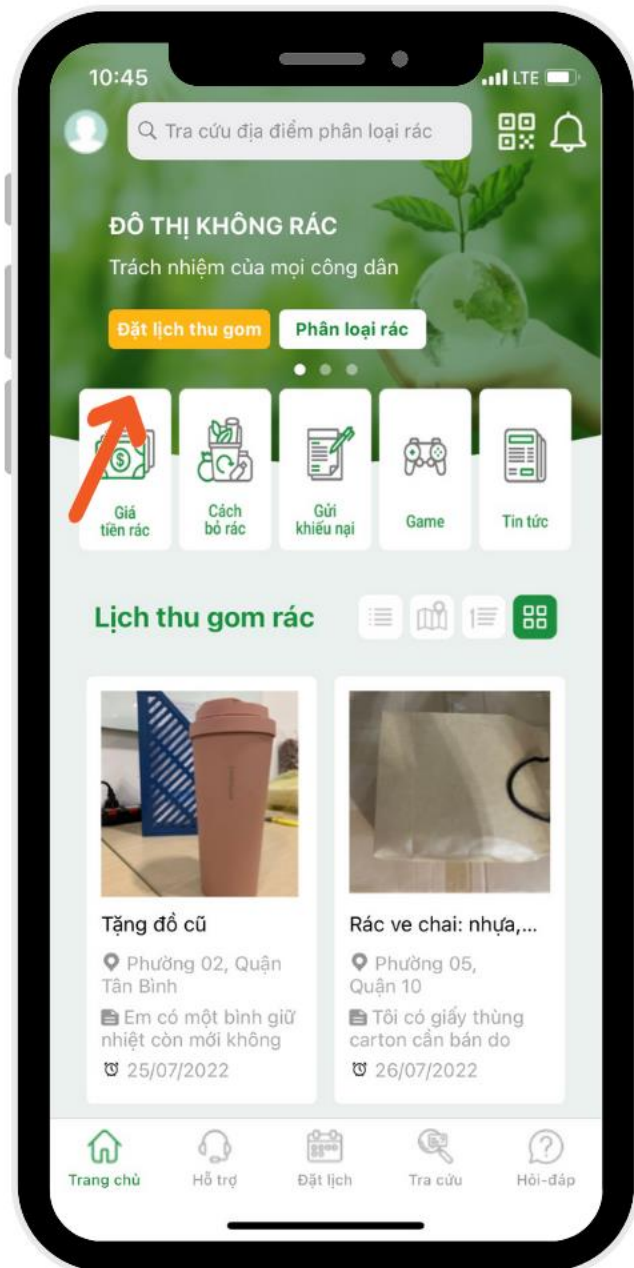
SDT người gom rác

Các loại giá tiền rác

Cập nhật phân loại rác tại nguồn



Đặt lịch thu Rác công kênh online

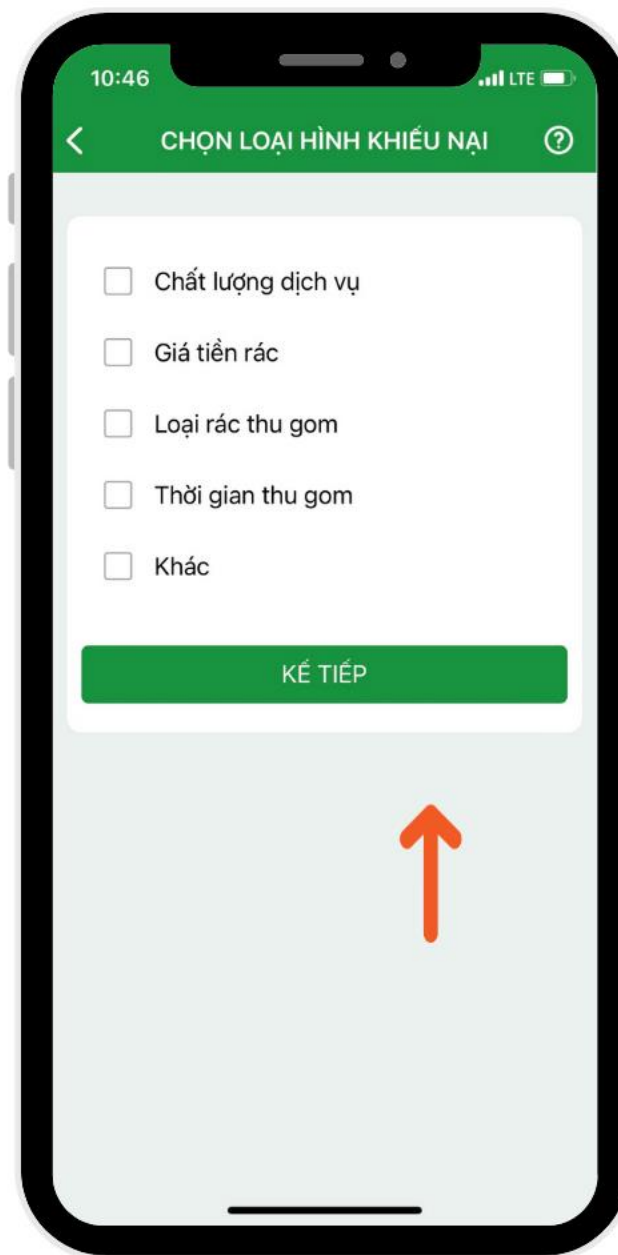
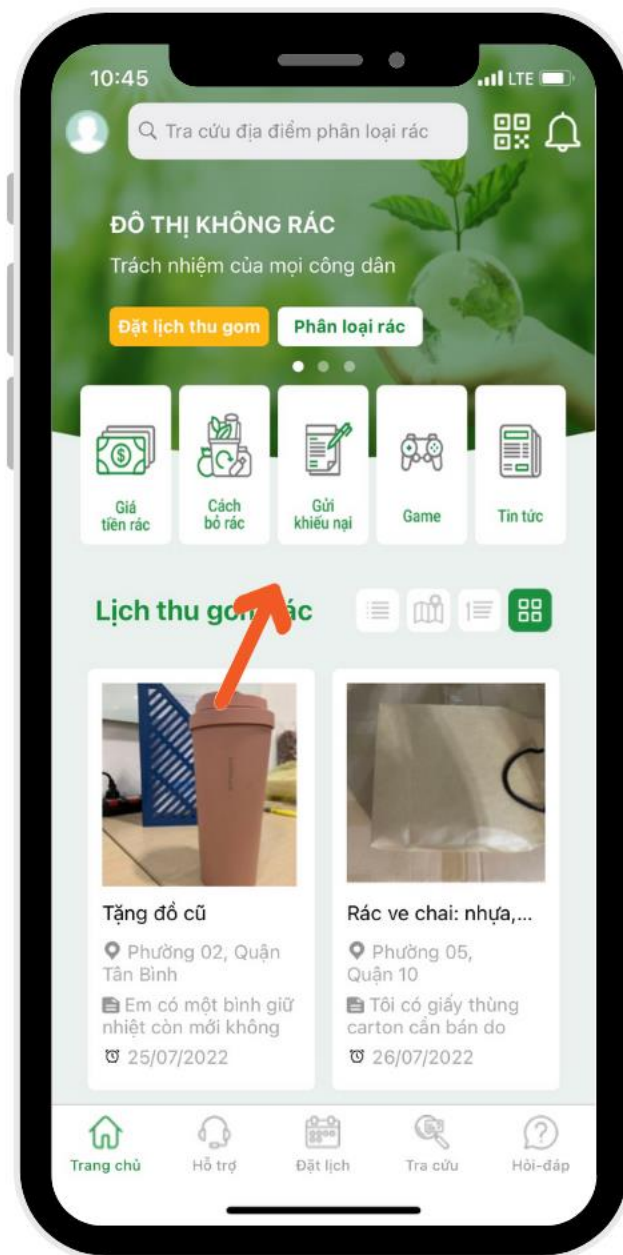


Dữ liệu chuyển về:

- UBND Phường
- Đơn vị thu gom
- Mạng lưới ve chai, đối tác thu gom rác.



Gửi phản ánh khiếu nại online



Khiếu nại sẽ
được gửi về
UBND Phường
và Đơn vị thu
gom rác tại địa
phương.

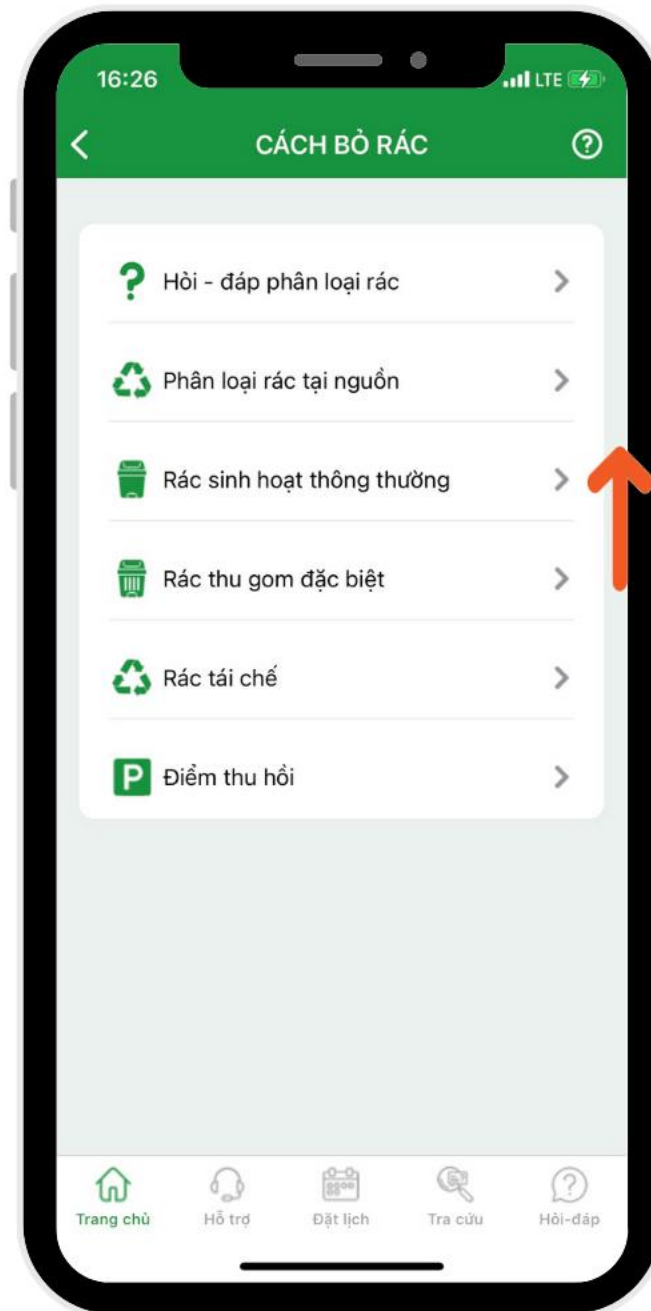
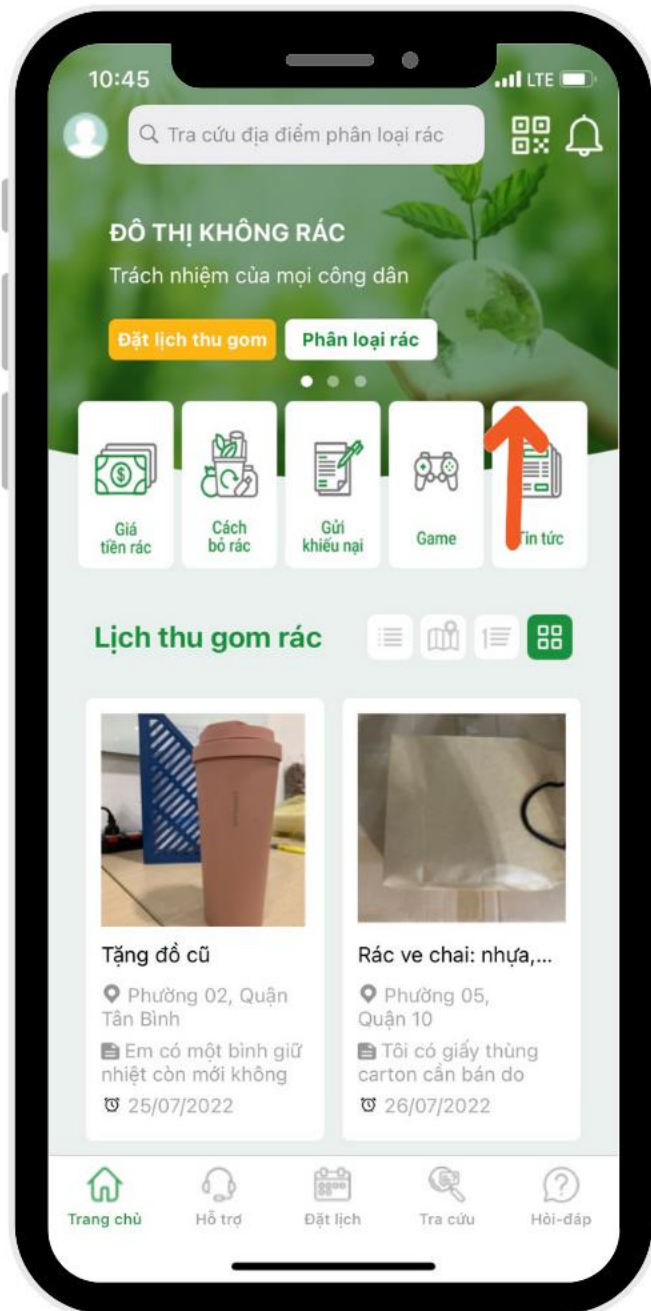


Mạng xã hội
sống xanh



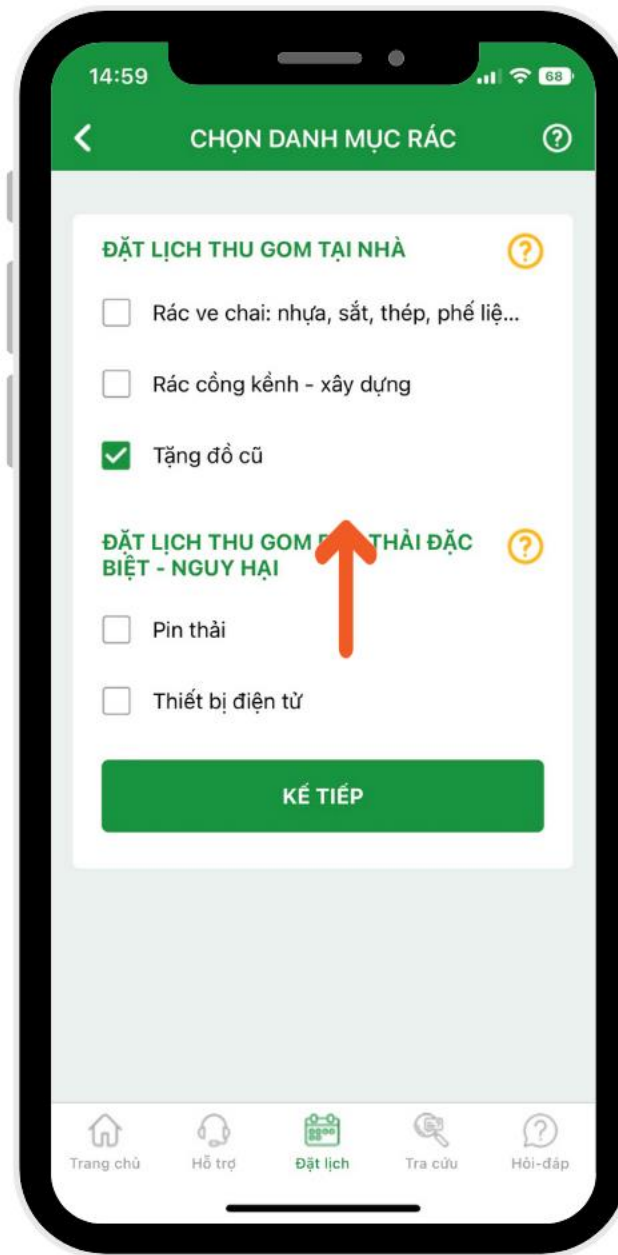
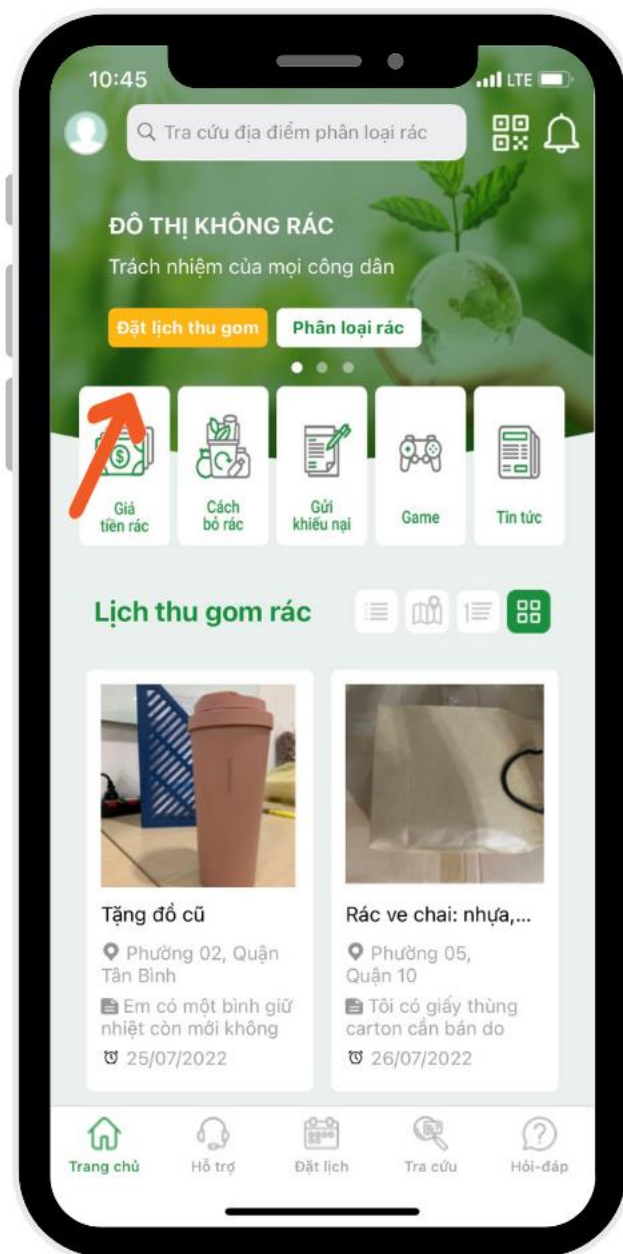


Hướng dẫn phân loại rác tại nguồn





Tặng đồ cũ
khí không
dùng nữa



Những người dùng
App Grac sẽ thấy
và trao đổi với
nhau.



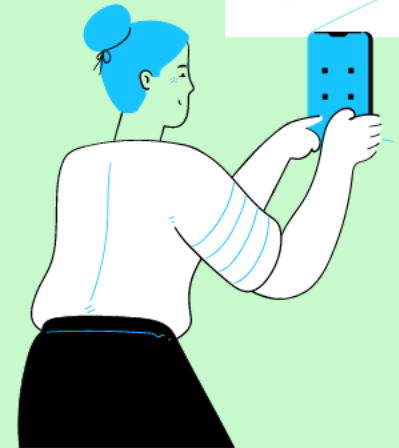
Tích điểm
đổi quà

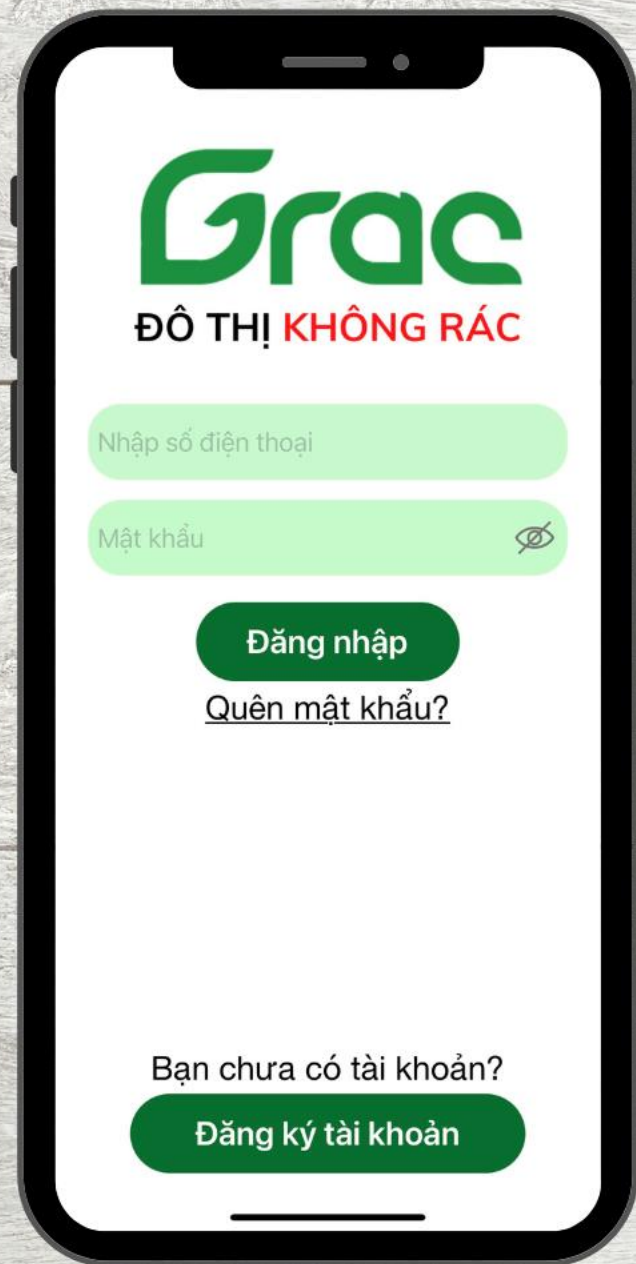


DOWNLOAD APP GRAC



GRAC 

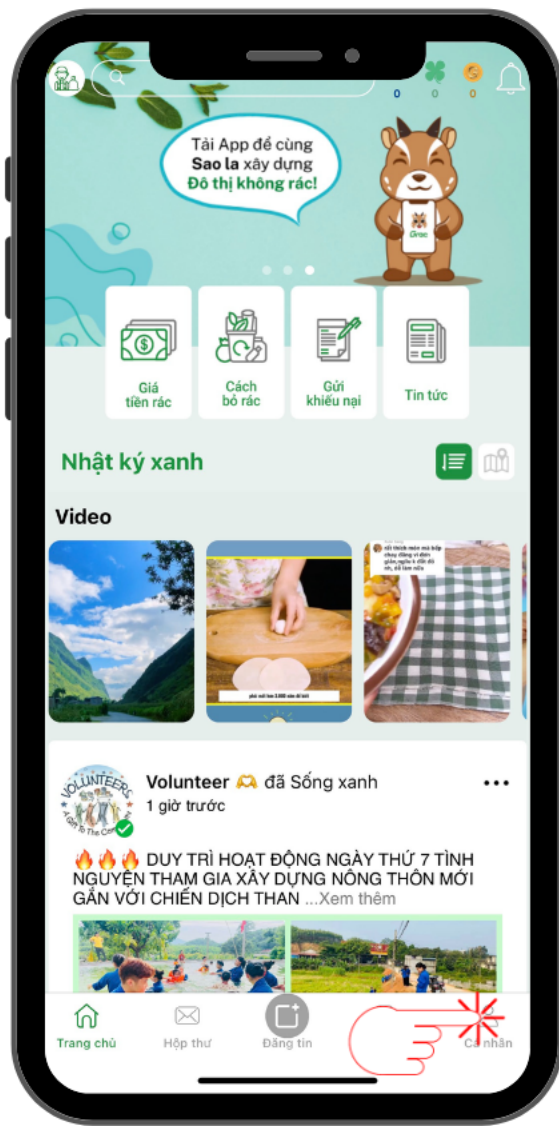




1

Đăng ký user

Bước 1: Bấm vào mục cá nhân



Bước 2: Bấm đăng ký user

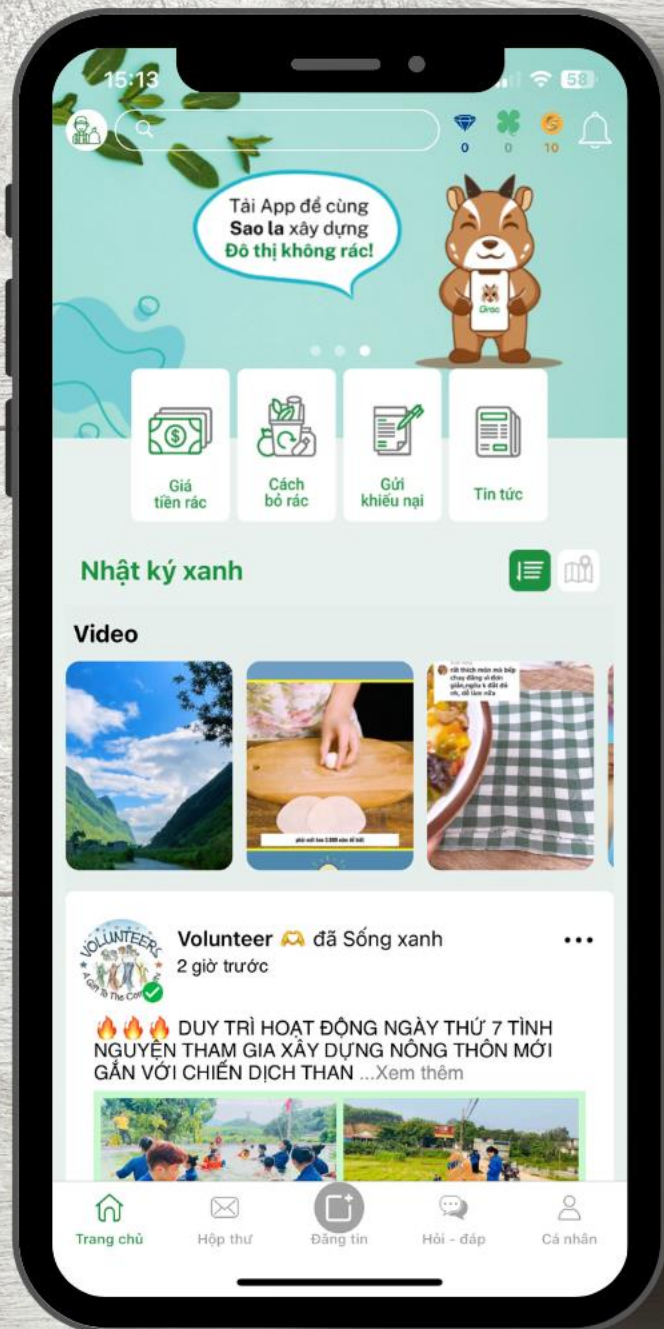


Bước 3: Điền đầy đủ thông tin và tiếp tục



Bước 4: Nhập mã OTP gửi về từ SĐT hoặc Email





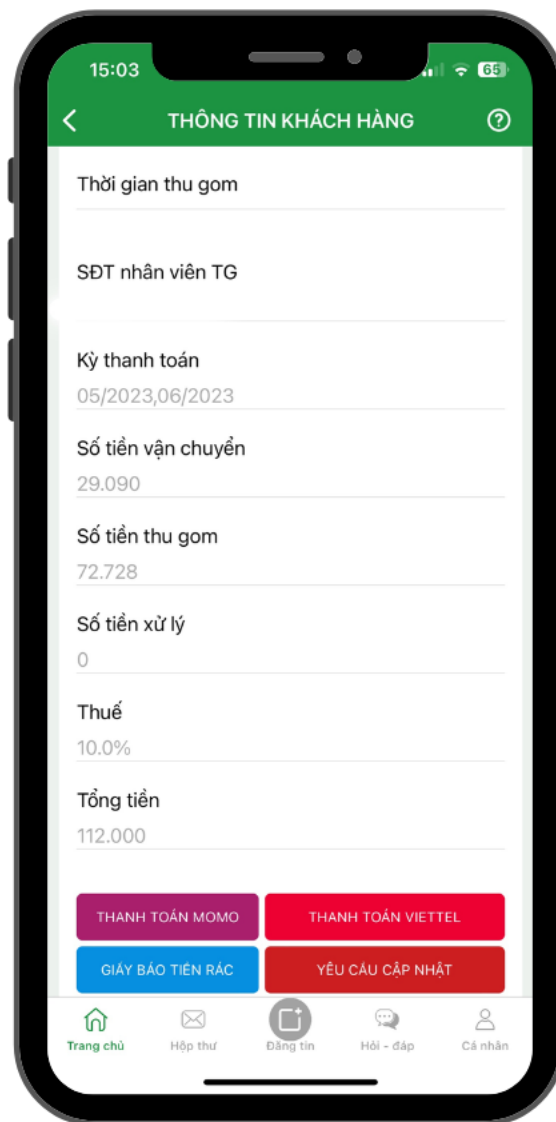
2

Tra cứu tiền rác và thanh toán online

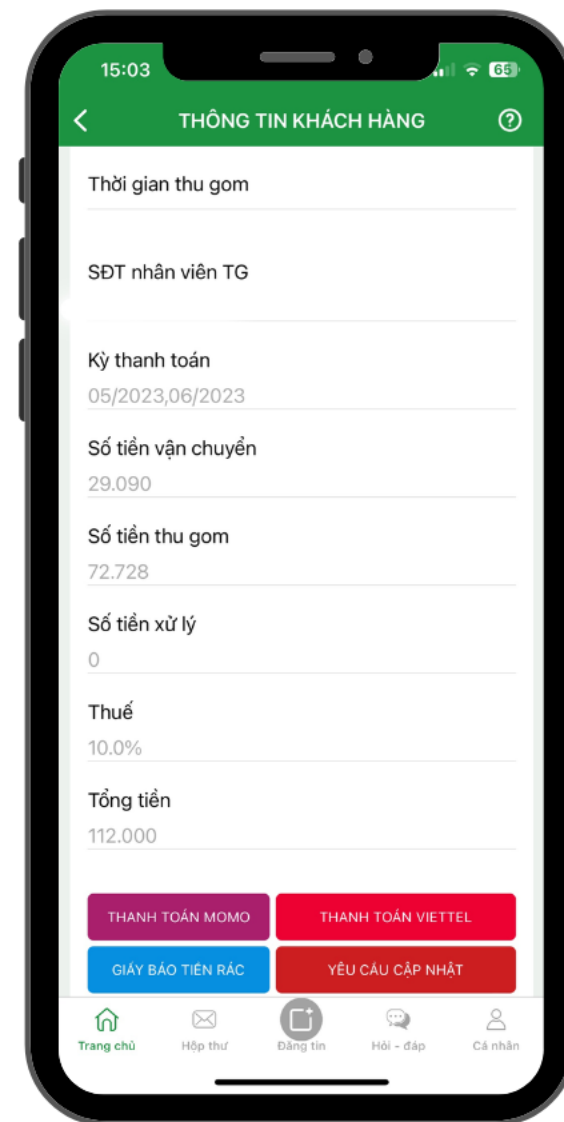
Bước 1: Nhập địa chỉ hộ dân



Bước 2: Màn hình sẽ hiển thị ra thông tin khách hàng

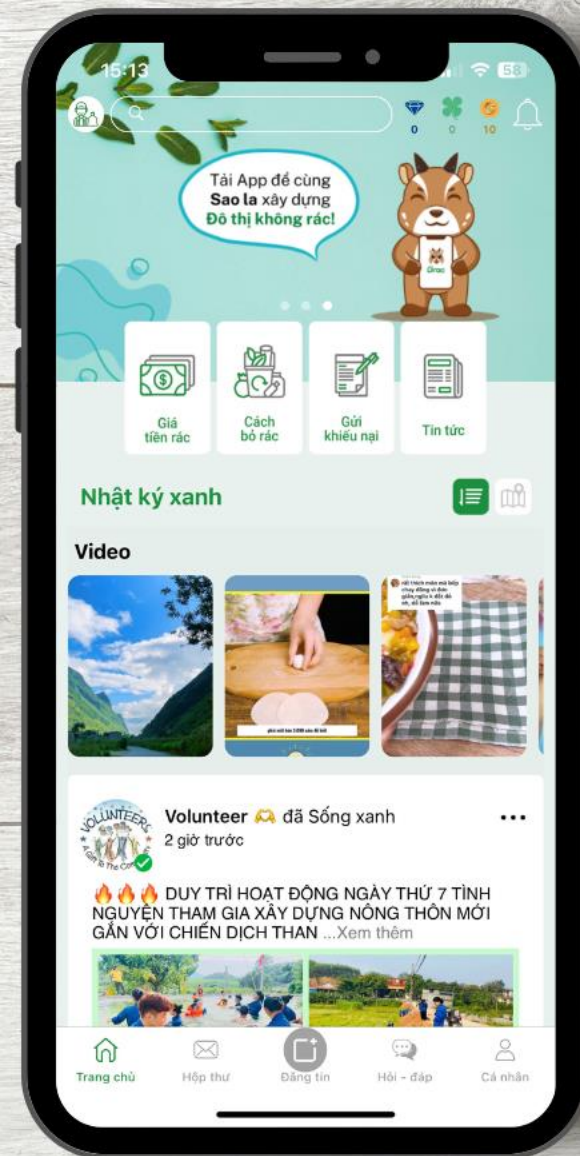


Bước 3: Thanh toán tiền rác online qua ví Momo



3

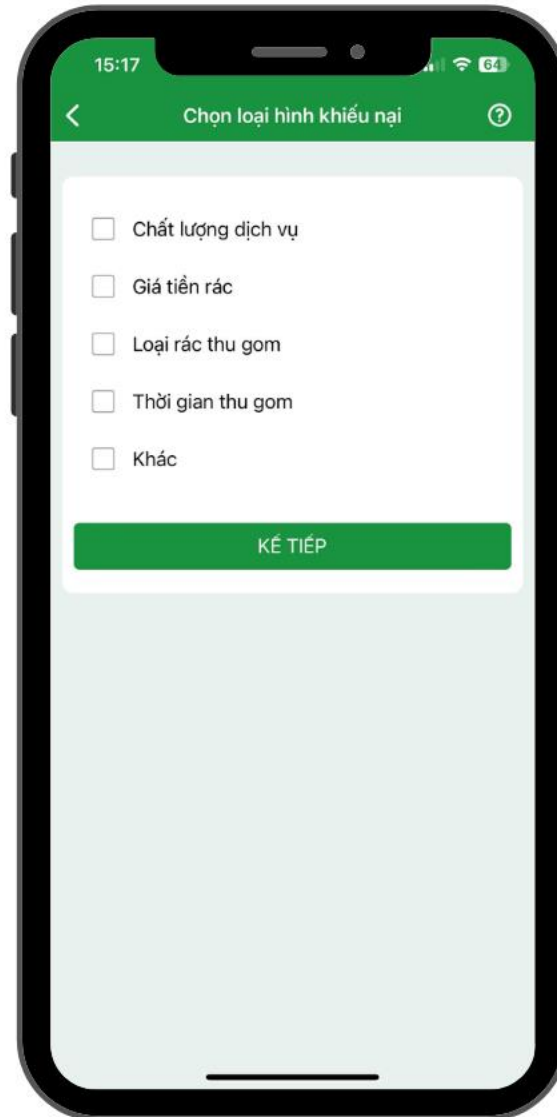
Gửi phản ánh khiếu nại



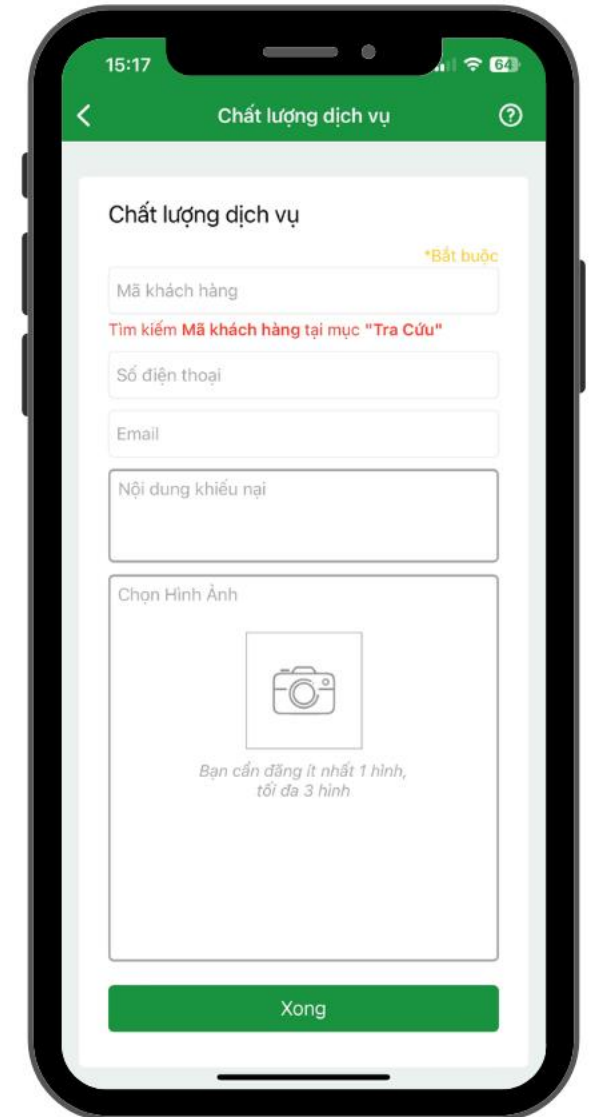
Bước 1: Tại màn hình chính, bấm vào gửi khiếu nại



Bước 2: Bấm chọn loại hình khiếu nại



Bước 3: Điền đầy đủ thông tin cần phản ánh và bấm xong

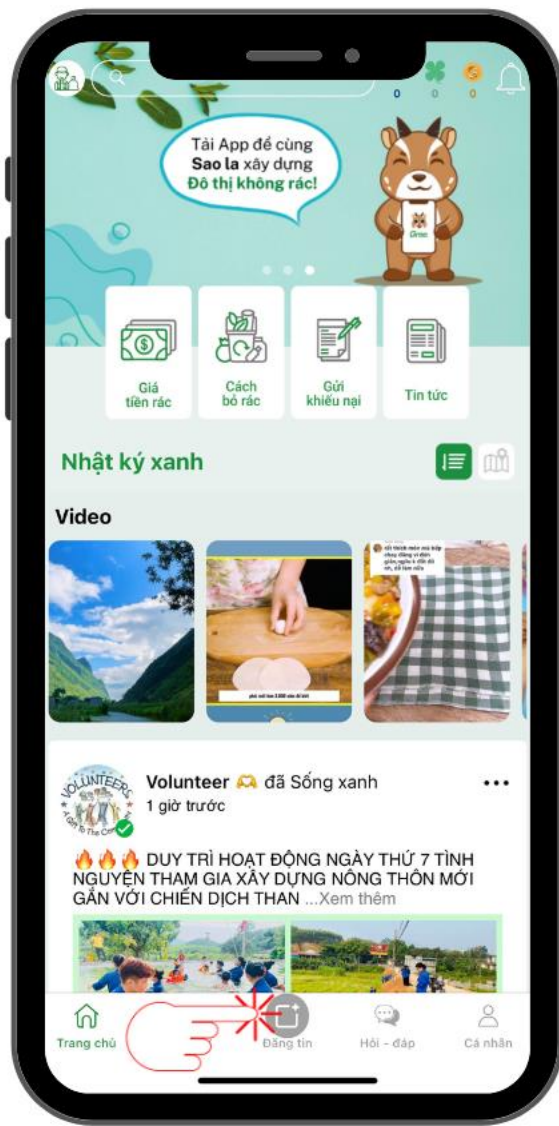




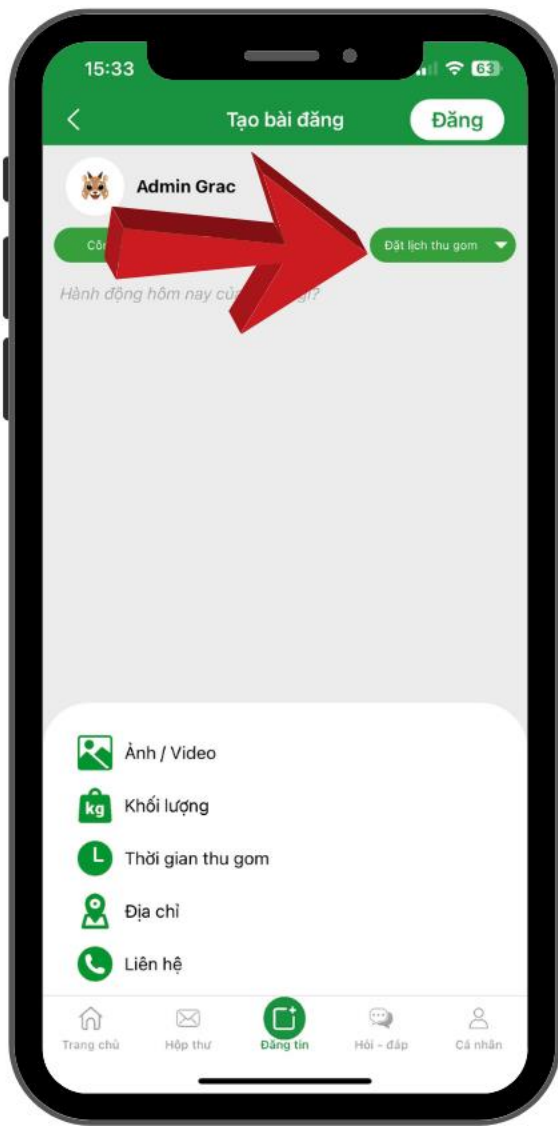
4

Đặt lịch thu gom
rác công kênh

Bước 1: Bấm vào mục Đăng tin



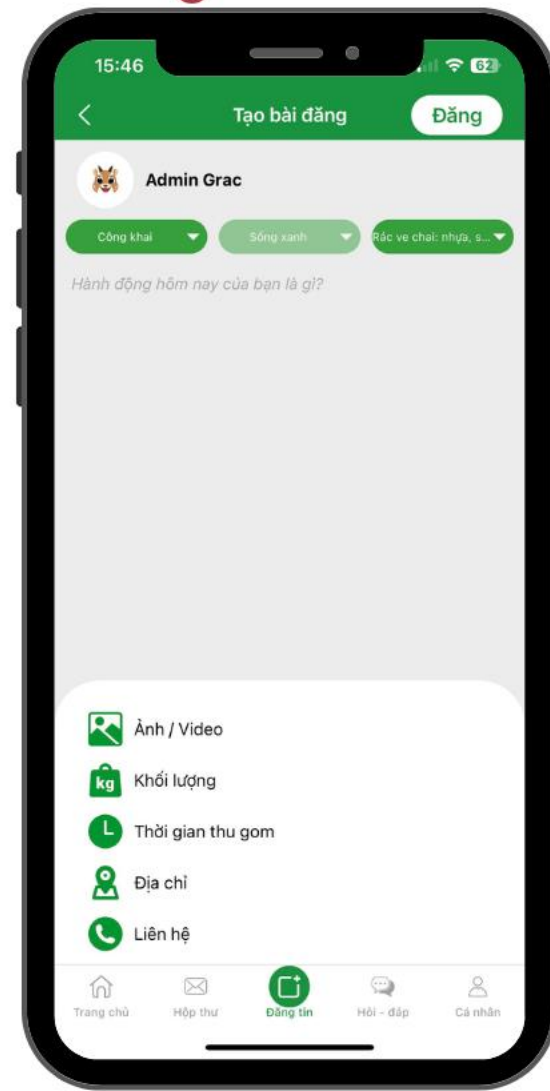
Bước 2: Bấm đặt lịch thu gom



Bước 3: Chọn danh mục cần thu gom



Bước 4: Điền đầy đủ nội dung, ảnh/video, ... Bấm "Đăng" để đặt lịch thu gom





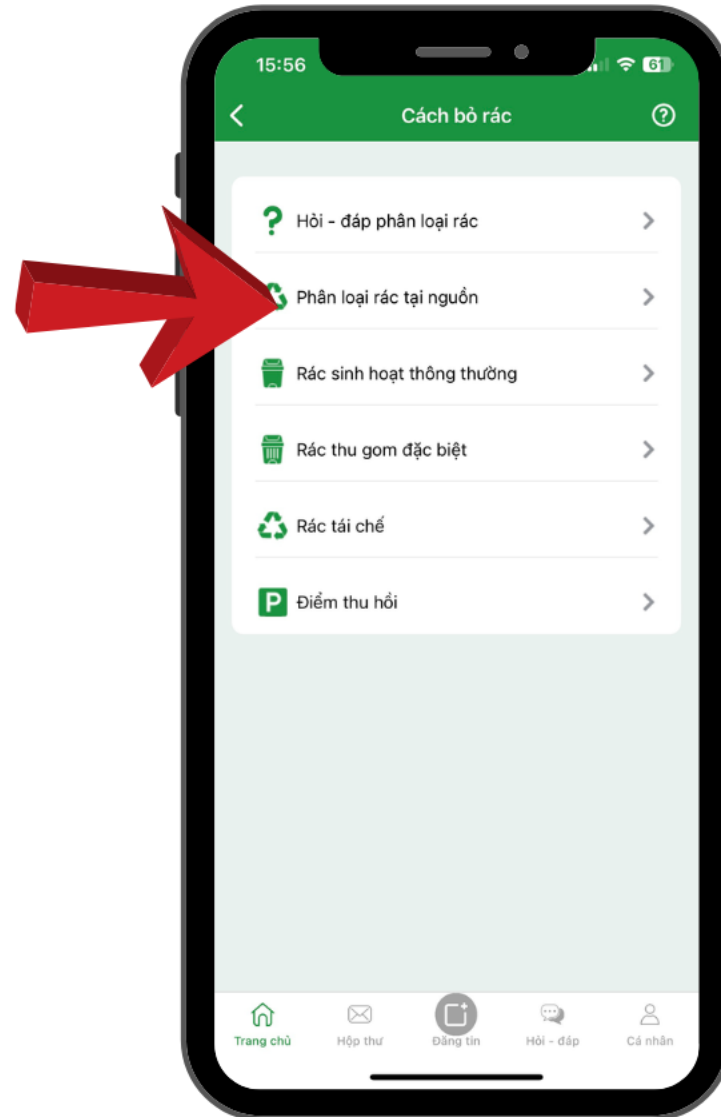
5

Hướng dẫn phân
loại rác tại nguồn

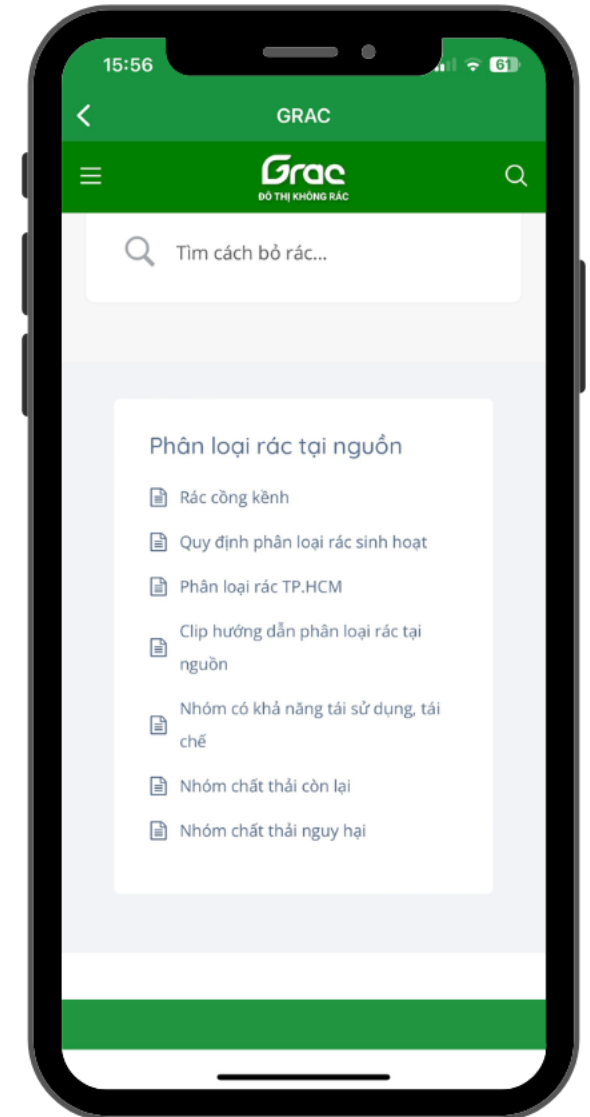
Bước 1: Tại màn hình chính, bấm vào Cách bỏ rác



Bước 2: Bấm chọn mục phân loại rác tại nguồn



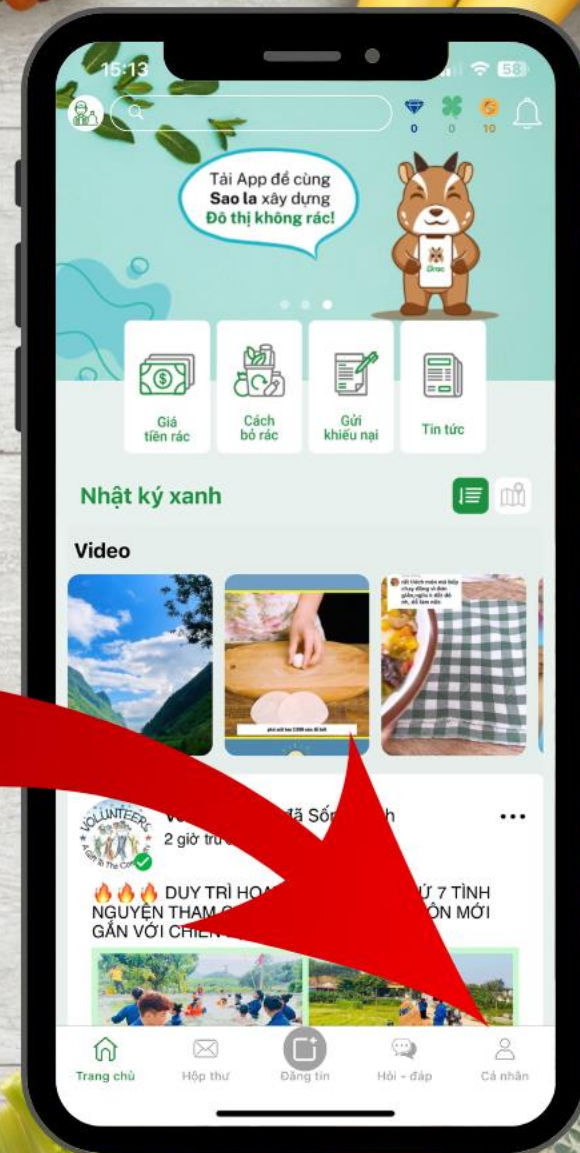
Bước 3: Chọn mục cần biết thêm thông tin



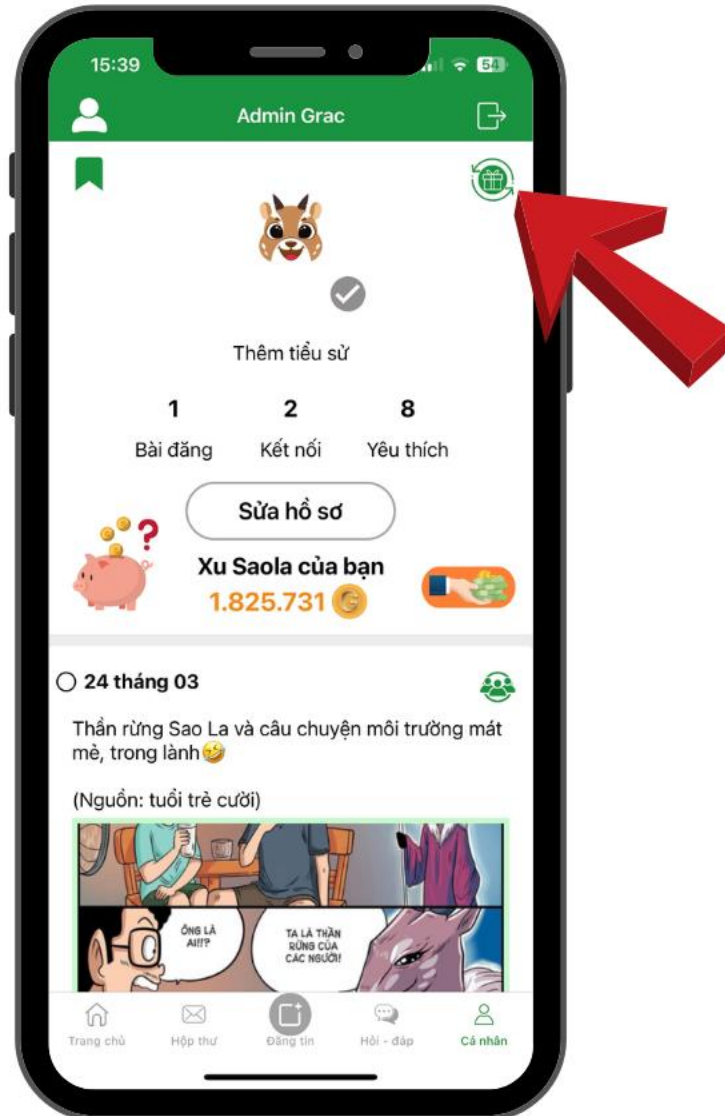
6

Đổi rác lấy quà

Tích xu đổi lấy quà thân thiện
môi trường



Bước 1: Bấm vào
mục đổi quà



Bước 2: Chọn quà và
xác nhận quà đã chọn



Bước 3: Đến địa điểm
hiện trên màn hình để
nhận quà



Liên hệ với chúng tôi

Email

congnghe@grac.vn

Social Media

www.grac.vn

Call us

1900 0340 - 0908 090 013



Mình là Sao la 😊
Hãy cùng mình xây dựng
đô thị không rác nhé! ❤️

